

## Chauffører og bude - ArbejdsPladsVurdering

Tema	Ja	Nej	Kommentarer og ideer til forbedringer
<b>Løft og håndtering</b>			
<p>Er der opmærksomhed på, hvad, hvordan og hvor meget chauffør og bud løfter?</p> <p><i>Vurder og analyser løftearbejdet - se: At-vejledning D.3.1 september 2005 'Løft, træk og skub'.</i></p> <p><i>Foregår løft og håndtering i gode arbejdsstillinger? Tæt ved kroppen og uden bøj og vrid i ryggen.</i></p> <p><i>Begræns så vidt muligt bæring af tungere varer - kasser, pakker, sække m.m. - over længere afstande og på trapper. Brug egnede hjælpemidler - rulleborde, sækkevogne, palleløftere o. lign.</i></p>			
<p>Er byrder - kasser, pakker, sække m.m. - udformet, så de er gode at håndtere?</p> <p><i>Byrder bør udformes således, at de er lette at få fat i og holde fast på med begge hænder. Eksempelvis kasser udformet med gode håndgreb. Det er ligeledes vigtigt, at eventuel emballage er stærk og solid, og at byrder/pakker er stabile. Det vil sige, at indholdet ikke kan forskubbe sig.</i></p>			
<p>Er der gode adgangsforhold og transportveje?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Er der taget hensyn til løft og håndtering i indretningen af apoteket?</i></li> <li>- <i>Er transportvejene jævne og plane uden niveauforskelle som fx kantlister?</i></li> <li>- <i>Er transportvejene ryddelige, oplyste og skridsikre?</i></li> <li>- <i>Er der plads til at arbejde i gode arbejdsstillinger og plads til at bruge hjælpemidler - rulleborde o. lign.?</i></li> </ul>			
<p>Er der gode parkeringsforhold for varebilen?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Kan bilen parkeres tæt ved apoteket?</i></li> <li>- <i>Er der god belysning?</i></li> <li>- <i>Er der overdækning?</i></li> </ul>			
<p>Er varebilen velindrettet i forhold til at få varer ud og ind i gode arbejdsstillinger?</p> <p><i>Faktorer der har betydning, er størrelse på døre og bagagerum, underlag, udformning. Det er eksempelvis lettere at skubbe varer ud og ind ad bagagerum uden kanter.</i></p>			

Tema	Ja	Nej	Kommentarer og ideer til forbedringer
Har den enkelte medarbejder fået oplæring og instruktion i god arbejdsteknik og korrekt brug af tekniske hjælpemidler?			
<b>Arbejdsstilling i bil</b>			
Kan førerpladsen tilpasses chaufføren?  <i>Køres der dagligt meget har det betydning med en god kørestilling. Det handler om at indstille sæde, ryglæn, nakkestøtte og evt. rat bedst muligt. Bedste placering for nakkestøtten er omkring øjenhøjde tæt på baghovedet.</i>			
<b>Alenearbejde</b>			
Er der mulighed for at få kontakt med samt hjælp og støtte fra kolleger i forbindelse med arbejdet?  Har ansatte med alenearbejde mulighed for at tilkalde hjælp, som kan være tilstrækkeligt hurtigt fremme?  <i>God instruktion, klare retningslinjer, realistiske mål for arbejdet, mulighed for kontakt og bearbejdning med kolleger modvirker problemer ved alenearbejde. En mobiltelefon giver mulighed for let kontakt.</i>			
<b>Samarbejde med andet personale på Apoteket</b>			
Hvordan foregår opgavefordeling og tilbagemeldinger? - Er det klart, hvilke opgaver der hører under chauffør/bud funktioner, og hvilke der kan være ekstraopgaver? - Får han/hun feedback på udførelse af arbejdet? - Har unge under 18 år en kontaktperson?  <i>Klare kommandoveje og funktionsbeskrivelser forebygger usikkerhed.</i>			

Tema	Ja	Nej	Kommentarer og ideer til forbedringer
<b>Risikosituationer for aggression og vold</b>			
<p>Ved den ansatte, hvordan vedkommende skal forholde sig over for kunder, der overskrider normale grænser, bliver aggressive, voldelige, grænseoverskridende?</p> <p><i>Det er vigtigt at instruere den ansatte i, at det er tilladt at sige fra, hvis en kunde har en adfærd, der overskrider ens grænser.</i></p> <p><i>For den unge under 18 år kan det være vigtigt at "give lov" til at tage disse forholdsregler, da det erfaringsmæssigt kan være sværere for yngre at sige fra i ubehagelige situationer.</i></p> <p><i>For unge kan det desuden være aktuelt at sætte grænser for, hvilke varer der udbringes, og hvor store beløb den ansatte har på sig.</i></p>			
<b>Ulykker</b>			
<p>Er der opmærksomhed på sikker kørsel?</p> <p><i>Sikker adfærd i trafikken - sikker køreadfærd?</i></p> <p><i>Hvordan forholder man sig til trafik om vinteren?</i></p> <p><i>Bruges der hjelm, cykellygter?</i></p>			
<b>Transport af farligt gods på landevej</b>			
<p>Er der opmærksomhed på særlige regler om transport af farligt gods - eksempelvis sprit, gifte og kanylebokse?</p> <p><i>Regler om transport af farligt gods på landevej stiller særlige krav til bl.a. mærkning og emballering.</i></p> <p><i>Se materiale på CRECEAs hjemmeside for apoteker <a href="http://www.crecea.dk/apoteker">www.crecea.dk/apoteker</a></i></p>			
<b>Andre opgaver</b>			
<p>Er der udarbejdet ArbejdsPladsVurdering i forhold til øvrige opgaver, der varetages af chauffør og bud? Fx sortering af returmedicin, rengøring, opsætning af varer på fx reoler osv.</p>			
<b>Sygefravær</b>			
<p>Er der forhold i arbejdet, der kan medvirke til sygefravær?</p>			
<p>Kan ændringer i arbejdsmiljøet bevirke, at sygefraværet mindskes?</p>			

Særligt for unge under 18 år
<p>Unge under 18 år er omfattet af de samme arbejdsmiljøregler, som gælder for alle andre, der arbejder for en arbejdsgiver.</p> <p>Derudover gælder en række særlige regler for unge under 18 år. Skolepligtige unge må ikke udbringe medicin. Unge under 18 år, der er færdige med 9. klasse, må godt udbringe medicin.</p> <p>I forhold til vurdering af risici i arbejdet skal der tages hensyn til unges manglende erfaring, manglende bevidsthed om risici samt det forhold, at de endnu ikke er fuldt udviklede.</p> <p>Se At-vejledning 13.01.1 og E.O.2 - 1 med senere ændringer om unges arbejde og Arbejdsministeriets bekendtgørelse nr. 239 af 6. april 2005 om unges arbejde.</p>

Tema	Ja	Nej	Kommentarer og ideer til forbedringer
<b>Underretning af forældre/værge</b>			
<p>Er den ansattes forældre blevet underrettet om arbejdets art, arbejdstid, sikkerhedsforhold?</p> <p><i>Arbejdsgivere, der beskæftiger unge under 18 år, skal underrette den unges forældre eller værge om beskæftigelsen.</i>  <b>SKRIFTLIG UNDERRETNING ANBEFALES.</b></p>			
<b>Oplæring og instruktion</b>			
<p>Er der givet grundig oplæring og instruktion?            Er der en kontaktperson for den ansatte?</p> <p>- <i>De unge skal have en grundig oplæring og instruktion, så de kan udføre arbejdet fuldt forsvareligt.</i>            - <i>De unge skal være under effektivt tilsyn af en person over 18 år, som har den nødvendige indsigt i arbejdet.</i></p>			
<b>Voldsrisiko</b>			
<p>Er den unges arbejde vurderet i forhold til risiko for vold?</p> <p><i>Unge under 18 år må ikke beskæftiges ved arbejde, der indebærer særlig risiko for vold.</i>  <i>Eksempelvis nævnes der i At-vejledning om ikke undervisningspligtige unges arbejde:</i>            - <i>At den unge ikke må deltage i egentlige pengetransporter - fx dagens omsætning til banken.</i></p>			

Tema	Ja	Nej	Kommentarer og ideer til forbedringer
<ul style="list-style-type: none"> <li>- At unge i forbindelse med udbringning af varer må medbringe byttepenge i en størrelsesorden, der vurderes som passende i forhold til farlighed.</li> <li>- Ved transport af varer som fx medicin skal det konkret vurderes, om arbejdet er så farligt, at unge under 18 år ikke må udføre det alene.</li> </ul>			
<b>Fysisk påvirkning</b>			
<p>Er der opmærksomhed på særlige regler for løft i forhold til unge under 18 år?</p> <p><i>Det skal i videst mulig udstrækning undgås, at unge under 18 år løfter/bærer byrder over 12 kg. Hvis byrden bæres over afstand, skal der ske en forholdsmæssig reduktion i byrdevægten. Se At-vejledninger om unges arbejde.</i></p>			
<b>Arbejdstid</b>			
<p>Er der opmærksomhed på arbejdstidsregler for unge under 18 år?</p> <p><i>Til og med 9. klasse: - max. 12 timer om ugen i skoleuger - og max. 40 timer om ugen i friuger. 13-14-årige må max. arbejde 35 timer i friuger. Se yderligere i At- vejledninger om unges arbejde.</i></p>			