

Velkommen til APV - Afdækning

1. Det fysiske arbejdsmiljø

Her på apoteket oplever jeg, at det **fysiske arbejdsmiljø** er i orden - (fx indretning, indeklima, rengøring, støj/akustik, belysning)

- Helt enig
- Delvis enig
- Både og
- Delvis uenig
- Helt uenig

Beskriv og uddyb dit svar omkring det **fysiske arbejdsmiljø**.

Har du ideer til forbedring/ændringer må du gerne notere disse. Noter hvilken afdeling din kommentar knytter sig til

2. Ergonomiske forhold

Her på apoteket er der gode **ergonomiske forhold**, så jeg kan anvende gode arbejdsstillinger og god arbejdsteknik - (fx stående og siddende arbejdsstillinger, løft og håndtering, synsergonomi ved skærme)

- Helt enig
- Delvis enig
- Både og
- Delvis uenig
- Helt uenig

Beskriv og uddyb dit svar omkring de **ergonomiske forhold**.

Har du ideer til forbedring/ændringer må du gerne notere disse. Noter hvilken afdeling din kommentar knytter sig til

3. Kjemiske/biologiske stoffer

Her på apoteket udsættes jeg ikke for unødigt påvirkning fra **kjemiske/biologiske stoffer** - (fx rengøringsmidler, medicin - blanding af medicin og sortering af returmedicin)

- Helt enig
- Delvis enig
- Både og
- Delvis uenig
- Helt uenig

Beskriv og uddyb dit svar omkring **kjemiske/biologiske stoffer**.

Har du ideer til forbedring/ændringer må du gerne notere disse. Noter hvilken afdeling din kommentar knytter sig til

4. Psykisk arbejdsmiljø

Her på apoteket har vi et godt og udviklende **psykisk arbejdsmiljø** - (fx samarbejde, indflydelse, mening, information, forudsigelighed, støtte fra ledelsen og kolleger, passende krav og arbejdspress)

- Helt enig
- Delvis enig
- Både og
- Delvis uenig
- Helt uenig

Beskriv og uddyb dit svar omkring **psykisk arbejdsmiljø**.

Har du ideer til forbedring/ændringer må du gerne notere disse. Noter hvilken afdeling din kommentar knytter sig til

5. Social kapital - Tillid

På vores apotek oplever jeg, at hverdagen er præget af en høj grad af gensidig **tillid** mellem medarbejderne og mellem medarbejderne og ledelsen

- Helt enig
- Delvis enig
- Både og
- Delvis uenig
- Helt uenig

Beskriv og uddyb dit svar med eksempler fra hverdagen, hvor oplevelsen af gensidig **tillid** kommer til udtryk

6- Social kapital - Retfærdighed

Jeg oplever generelt en høj grad af **retfærdighed** i hverdagen på vores apotek - (fx bliver alle behandlet ligeværdigt og medarbejderne bliver involveret i og informeret om forandringer på arbejdspladsen)

- Helt enig
- Delvis enig
- Både og
- Delvis uenig
- Helt uenig

Beskriv og uddyb dit svar med eksempler fra hverdagen, hvor oplevelsen af **retfærdighed** kommer til udtryk

7. Social kapital - Samarbejde

Vi er generelt gode til at **samarbejde** på vores apotek - både mellem medarbejdere, ledelse og faggrupper

- Helt enig
- Delvis enig
- Både og
- Delvis uenig
- Helt uenig

Beskriv og uddyb dit svar med eksempler fra hverdagen, hvor oplevelsen af det gode **samarbejde** kommer til udtryk

8. Vanskelige kundesituationer

Her på apoteket har vi et velfungerende beredskab til tackling af **vanskelige kundesituationer**, trusler, røveri eller lignende - (fx kriseberedskab, defusing, psykologisk krisehjælp, kollegial debriefing, alarmer, procedurer før/under/efter mm)

- Helt enig
- Delvis enig
- Både og
- Delvis uenig
- Helt uenig

Beskriv og uddyb dit svar omkring **vanskelige kundesituationer**.

Har du ideer til forbedring/ændringer må du gerne notere disse. Noter hvilken afdeling din kommentar knytter sig til

9. Krænkende handlinger

Her på apoteket har jeg ikke indenfor de seneste 12 mdr. oplevet **krænkende handlinger**, hverken fra kolleger, ledelse, kunder eller andre - (fx mobning, seksuel chikane, nedvurdering på grund af alder, køn, kønsidentitet, seksuel orientering, etnicitet eller religiøs overbevisning)

- Helt enig
- Delvis enig
- Både og
- Delvis uenig
- Helt uenig

Beskriv og uddyb dit svar omkring **krænkende handlinger**.

Hvis det er noget du oplever, så noter fra hvem (kolleger, ledelse, kunder eller andre) og hvor ofte

Har du fået hjælp af din AMiR, TR, kollega, leder eller andre? Hvis ja af hvem?

10. Ulykker

Her på apoteket har vi de nødvendige sikkerhedsprocedurer for at undgå **ulykker** - (fx sortering af returmedicin, håndtering af kanyler og andre spidse genstande, sikker færdsel fx i trafikken)

- Helt enig
- Delvis enig
- Både og
- Delvis uenig
- Helt uenig

Beskriv og uddyb dit svar omkring **ulykker**.

Har du ideer til forbedring/ændringer må du gerne notere disse. Noter hvilken afdeling din kommentar knytter sig til

11. Sygefravær

Der er ikke risiko for, at jeg bliver syg af at gå på arbejde på vores apotek - (fx pga. fysiske, ergonomiske eller psykiske faktorer)

- Helt enig
- Delvis enig
- Både og
- Delvis uenig
- Helt uenig

Beskriv og uddyb dit svar omkring **sygefravær**.

Har du ideer til forbedring/ændringer må du gerne notere disse. Noter hvilken afdeling din kommentar knytter sig til
