

Velkommen til webinar

Onsdag den 14. september 2022

Alenearbejde og godt arbejdsmiljø på apoteket

Ved Maja Frahm Oue, CRECEA A/S



Eksempler på hvornår der kan forekomme alenearbejde

På de mindre enheder (fx udsalg og filial)

Vagt - tidlig morgen og aften

Chauffør og bude

Rengøring uden for arbejdstiden



Bekendtgørelse om arbejdets udførelse nr. 1234 af 29. oktober 2018 (Arbejdstilsynet)

- **Kapitel 1:** Bekendtgørelsen gælder for ethvert arbejde, der udføres for en arbejdsgiver.
- **Kapitel 2:** Planlægning og tilrettelæggelse af arbejdet - så det kan udføres sikkerheds og sundhedsmæssigt forsvarligt.
Arbejdsmiljøorganisationen / medarbejderinddragelse - APV
- **Kapitel 3:** Almindelige og særlige krav. §11 - hvis den ansatte går alene og det kan medføre en særlig fare, skal arbejdet tilrettelægges således, at denne fare imødegås - ellers må den ansatte ikke arbejde alene.
- **Kapitel 4:** oplæring og instruktion - således at hver enkelt ansat, uanset ansættelsesforholdets karakter eller varighed, får en tilstrækkelig og hensigtsmæssig oplæring og instruktion i at udføre arbejdet på en farefri måde.

Gode råd

- Det allervigtigste er, at man føler sig som en del af en helhed og er i hyppig dialog med sine kolleger og apoteker.
- Gode fif:
 - ✓ brug skærmen til godmorgen og inddragelse i små fortællinger mm
 - ✓ jobrotation
 - ✓ dele oplevelser
 - ✓ huske chauffører og bude og servicemedarbejdere

Det er vigtigt at have fokus på:

- En grundig instruktion af medarbejderen i forhold til arbejdet og prioriteringer - herunder pauser
- At informationer når ud til alle på samme tid, så man ikke føler sig glemt/overset
- Beredskabsplan
- Alarm
- Vagtselskab
- Samarbejdsaftale med andre (fx nabo butikken)

- Og helt konkret:

- Hvad gør jeg, hvis jeg skal på toilettet?
- Hvad gør jeg, hvis jeg kommer til skade?
- Hvordan tackler jeg vanskelige kunder?
- Hvem skal jeg underrette, hvis jeg føler mig truet / eller ikke magter dagen?
- Hvem skal jeg kontakte efter en nærvæd hændelse / ulykke?
- Hvordan får jeg støtte og hjælp fra kolleger og ledelse?
- Er jeg alene, når jeg står med en forholdsvis ny elev?

Overvejelser

- Er der kolleger der ikke bryder sig om at arbejde alene
- Er der kolleger, der synes det er dejligt at arbejde alene en gang i mellem
- Hvordan er kundemassen - er der sket ændringer over årene

- Er der et hyggeligt miljø uden for apoteket, som gør at
- Skal vi overveje flere eller andre sociale former for samvær, der kan bryde op for alenefølelsen

- www.crecea.dk/apoteker
- www.crecea.dk/apoteker/værktøjskasse
- **”Meningsfuldt og rummeligt arbejdsliv” - med fokus på livsfaser og arbejdsmiljø**
 - ✓ Torsdag den 3. november 2022 - *Roskilde, Scandic Roskilde Park*
 - ✓ Torsdag den 17. november 2022 - *Aarhus, Horisont Hotel- og Kursuscenter*
 - ✓ Onsdag den 23. november 2022 - *Middelfart, Severin Kursuscenter*
- **Den Lovpligtige Arbejdsmiljøuddannelse**
 - ✓ Den 31. oktober, 1. og 2. november 2022 - *Middelfart, Severin Kursuscenter*

Gode ideer til at dele - Spørgsmål - Kommentarer?

