

# Alenearbejde og godt arbejdsmiljø på apoteket

Hvad kan vi gøre for at sikre et godt arbejdsmiljø ved alenearbejde på apoteket?

Medarbejderne kan opleve alenearbejde meget forskelligt - nogle elsker det, mens andre kan opleve en vis usikkerhed.

CRECEA opfordrer derfor apotekernes arbejdsmiljøgruppe til at sætte fokus på alenearbejde og vurdere, om der er behov for tiltag i forhold til at sikre et trygt og godt arbejdsmiljø for dem, der udfører alenearbejde.

På apoteket kan der forekomme alenearbejde i flere forskellige arbejdsituationer:

- Alene på et udsalg
- Vagt
- Chauffør eller bud
- Rengøring uden for åbningstid
- Øvrige arbejdsfunktioner på apoteket uden for normal åbningstid

## Gode råd til apoteket

For at forebygge eventuelle helbredsmæssige konsekvenser som følge af alenearbejde, er den hyppige dialog med kolleger og medarbejder, der arbejder alene, det allervigtigste.

CRECEA har jævnligt stødt på medarbejdere, der i mange år har arbejdet alene med stor tilfredshed - men så lige pludselig kan vedkommende opleve, at der er en vis usikkerhed og utryghed forbundet med alenearbejde. Der behøver ikke altid af være en specifik årsag.

Hvis det er muligt - og alenearbejde ikke kan undgås - kan jobrotation virke aflastende. Måske i en periode kan medarbejdere veksle hyppigere mellem alenearbejde og arbejde sammen med kolleger.

## Gode ideer til apotekets arbejdsmiljøorganisation med alenearbejde

- Grundig information og instruktion til medarbejderen, der udfører alenearbejde. Instruktion og opfølgning herpå kan med fordel gentages med regelmæssige mellemrum - fx 1 gang årligt.
- Gode retningslinjer for:
  - Hvad gør jeg, hvis jeg kommer til skade, mens jeg er alene?
  - Tackling af vanskelige kundesituationer
  - Pengehåndtering
- Lister med kontaktpersoner, der kan underrettes i aktuelle tilfælde.
- Hvordan får medarbejdere med alenearbejde støtte og hjælp fra kolleger og ledelse?
- Hvordan sikrer apoteket at medarbejdere med alenearbejde modtager samme information som øvrige medarbejdere på apoteket?
- Retningslinjer for pauser, sygdom, toiletbesøg o. lign.

## Mini-APV for alenearbejde

Det er også en rigtig god ide at udarbejde en mini-APV på arbejdsfunktioner med alenearbejde. Apoteket bør sikre, at arbejdsmiljørepræsentanten jævnligt har fysisk kontakt til medarbejdere med alenearbejde.

## Yderligere information om emnet:

Arbejdstilsynet: [Bekendtgørelse om arbejdets udførelse](#) - [Bekendtgørelse om unges arbejde](#)