

A hand holding a pen and writing on a clipboard in a pharmacy setting. The background shows shelves stocked with various medications and products.

Arbejdsskader på apotek

Onsdag d. 21.4.21 – kl. 8.30

V. Jens Kjær Jensen og Anna Mathiasen, CRECEA

A hand holding a pen and writing on a clipboard in a pharmacy setting. The background shows shelves with various medications and products.

Ulykker og erhvervssygdomme

Opgaver apoteker og
arbejdsmiljøgruppen har i
forbindelse med ulykker eller
erhvervssygdomme

Arbejdsskader

Arbejdsulykker:

Alle hændelser, der medfører personskader, når skaden er opstået som følge af en pludselig hændelse eller indenfor 5 dage.

(Ulykken skal medføre 1 dags fravær ud over tilskadekomstdagen.)

Arbejdsgiver har pligt til at anmelde arbejdsulykker inden 14 dage.

Erhvervssygdomme:

Arbejdsskade som opstår over tid.

Læge/tandlæge har pligt til at anmelde



14

Svarfristen
er
forlænget
fra 9 til 14
dage.



I 2019 blev...

- ...det indføjet, at man har pligt til at anmelde arbejdsrelateret vold, trusler og anden krænkende adfærd, også når det sker uden for arbejdstiden...

Anmeldelse af ulykker

Arbejdstilsynets bekendtgørelse om anmeldelse af arbejdsulykker

§ 1. Arbejdsgiveren skal anmelde arbejdsulykker med fravær over 1 dag.

Arbejdsskadelovens kapitel 7

§ 31. En arbejdsskade, der antages at kunne begrunde krav på ydelser efter loven, skal anmeldes.

Ulykker anmeldes på EASY via virk.dk

- I EASY får administrator et link til EASY's åbne version. Linket kan sendes til alle i virksomheden, og giver mulighed for at udfylde en anmeldelse af en ulykke. Anmeldelsen skal godkendes internt før den sendes til Arbejdsmarkedets Erhvervssikring.

Eksempler fra apotek

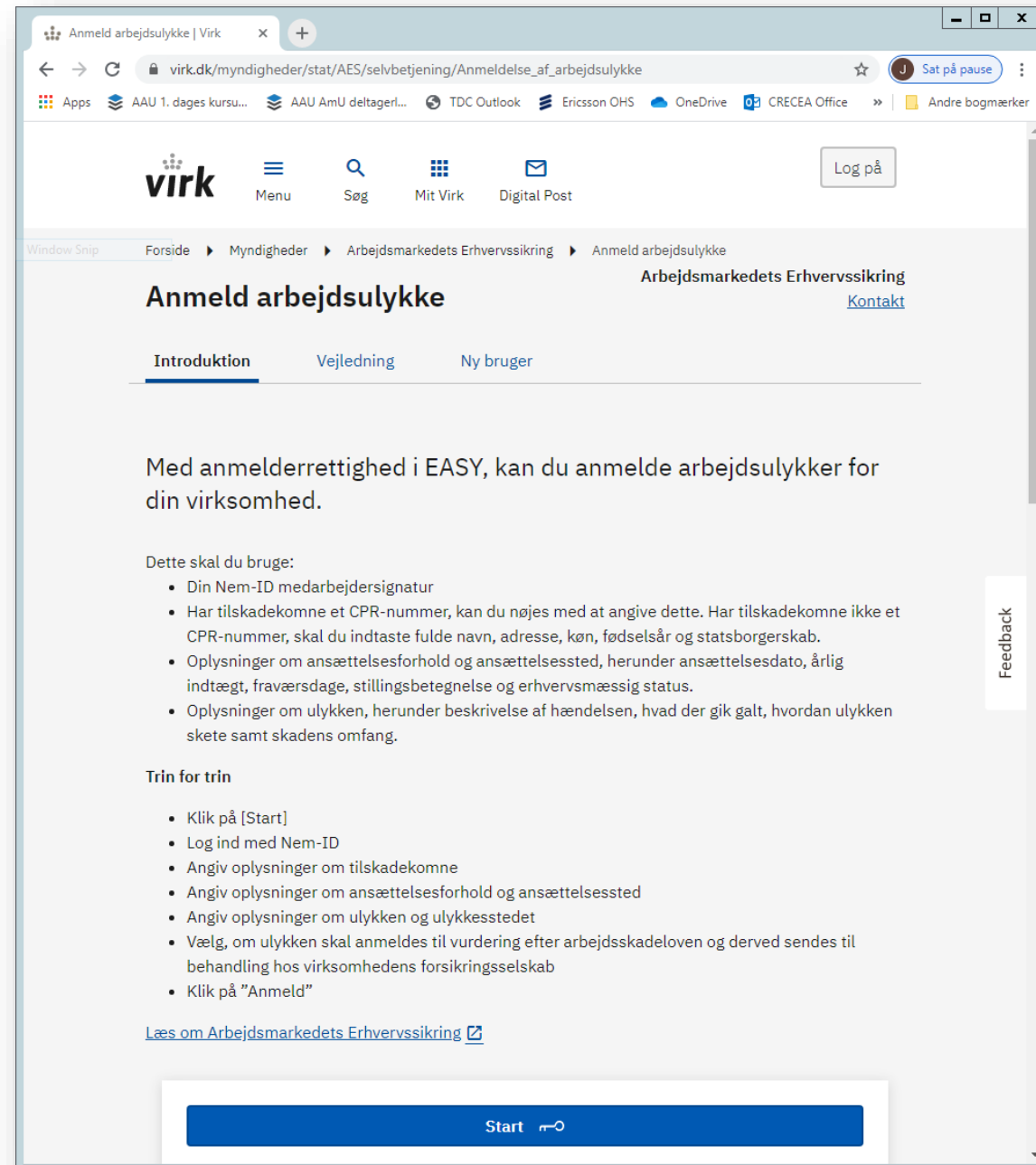
Arbejdsulykker:

- Kanylestik
- Vold, overfald, trusler
- Trafikuheld
- Fald, snublen

Giver den anledning til 1 dags fravær udover tilskadekomst – eller kan det give anledning til udgifter fx til vaccination, fysioterapi, psykologsamtaler?

Easy – virk.dk

- Anmeld ulykker på virk.dk



The screenshot shows a web browser window with the URL virk.dk/myndigheder/stat/AES/selvbetjening/Anmeldelse_af_arbejdsulykke. The page title is "Anmeld arbejdsulykke" under the heading "Arbejdsmarkedets Erhvervsikring". The navigation menu includes "Introduktion" (selected), "Vejledning", and "Ny bruger". The main content area contains the following text:

Med anmelderrettighed i EASY, kan du anmelde arbejdsulykker for din virksomhed.

Dette skal du bruge:

- Din Nem-ID medarbejdersignatur
- Har tilskadekomne et CPR-nummer, kan du nøjes med at angive dette. Har tilskadekomne ikke et CPR-nummer, skal du indtaste fulde navn, adresse, køn, fødselsår og statsborgerskab.
- Oplysninger om ansættelsesforhold og ansættelsessted, herunder ansættelsesdato, årlig indtægt, fraværsdage, stillingsbetegnelse og erhvervsmæssig status.
- Oplysninger om ulykken, herunder beskrivelse af hændelsen, hvad der gik galt, hvordan ulykken skete samt skadens omfang.

Trin for trin

- Klik på [Start]
- Log ind med Nem-ID
- Angiv oplysninger om tilskadekomne
- Angiv oplysninger om ansættelsesforhold og ansættelsessted
- Angiv oplysninger om ulykken og ulykkesstedet
- Vælg, om ulykken skal anmeldes til vurdering efter arbejdsskadeloven og derved sendes til behandling hos virksomhedens forsikringsselskab
- Klik på "Anmeld"

[Læs om Arbejdsmarkedets Erhvervsikring](#)

At the bottom of the page, there is a large blue button labeled "Start".

Easy – virk.dk

- Anmeld Covid-19 som arbejdsulykke på virk.dk



The screenshot shows a web browser window with the URL aes.dk/presse-og-nyheder/anmeldelse-af-arbejdsskader-som-foelge-af-sygdom-med-covid-19?fbclid=.... The page title is "Anmeldelse af arbejdsskader som følge af sygdom med COVID-19". The article is dated 30. april 2020. The main text states: "Læs om hvordan sygdom med COVID-19 skal anmeldes som arbejdsskade." Below this, a sub-heading reads "Anmeldelse skal ske via AES' anmeldesystemer". The text explains that reporting should be done through the Danish Labour Market's digital systems, with links to "Erhvervssygdomme skal anmeldes i ESS" and "Arbejdsulykker skal anmeldes i EASY". A section titled "For læger og tandlæger" details the reporting obligations for medical professionals. The article concludes with a note that reporting should be done as soon as possible, within 8 weeks.

Vejledning

- <https://at.dk/regler/at-vejledninger/vurdering-arbejdsskadesager-covid-19/>



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://at.dk/regler/at-vejledninger/vurdering-arbejdsskadesager-covid-19/>. The page is titled "Vejledning om vurdering af arbejdsskadesager om sygdom med COVID-19" and is part of the "AT-vejledninger" section. The content includes a brief introduction, a version history table, and the start of the "1. Indledning" section.

AT-vejledninger

Vejledning om vurdering af arbejdsskadesager om sygdom med COVID-19

Vejledning udstedes som følge af COVID-19 situationen i Danmark foråret 2020 og beskriver betingelserne for behandlingen af arbejdsskadesager, hvor personer er blevet syge med COVID-19 som følge af deres arbejde.

Version	Vejledning
Udgivelsesdato	21. april 2020

1. Indledning

Denne vejledning udstedes som følge af COVID-19 situationen i Danmark foråret 2020 og beskriver betingelserne for behandlingen af arbejdsskadesager, hvor personer er blevet syge med COVID-19 som følge af deres arbejde. Vejledningen er udarbejdet i samarbejde med Arbejdsmarkedets Erhvervs sikring (AES) og Ankestyrelsen. Erhvervs sygdomsudvalget har ligeledes været inddraget i udarbejdelsen.

Vejledningen er udarbejdet for at skabe klarhed om reglerne og som en hjælp til sagsbehandlere i AES og Ankestyrelsen (samlet arbejdsskademyndighederne).

person kan få anerkendt svadom med COVID-19 som en arbejdsskade, hvis det kan sandsynliggøres, at

EASY



- Virksomhedsejer er selv oprettet som EASY administrator
- Alle kan anmelde via "den åbne løsning"

EASY

- Arbejdsgiver kan oprette en medarbejder som EASY administrator eller med ret til at anmelde arbejdsulykker via en virksomheds NemID
- Alle kan anmelde via "den åbne løsning"

Virksomhedens
NemID adm.

NemID EASY adm/anmelder

Åbne løsning

Åbne løsning

Åbne løsning

Erhvervssygdomme

Fx:

- Nedslidning af bevægeapparatet
- Høreskader
- Hudlidelser
- PTSD (Posttraumatisk stress syndrom)
- Luftvejslidelser

Kilde: Arbejdsmarkedets Erhvervssikring



aes.dk

- Anmeldelse af erhvervssygdom foregår på Arbejdsmarkedets erhvervssikring

Arbejdsmarkedets
erhvervssikring

Selvbetjening

Anmeld erhvervssygdom

Her finder du den digitale løsning og PDF, du skal bruge, hvis du skal anmelde en erhvervssygdom.

Vær opmærksom på, at hvis du har fået en erhvervssygdom, så er det som udgangspunkt ikke dig, men din læge eller tandlæge, som skal anmelde.
[Læs information til tilskadede](#)

Digital løsning og PDF til at anmelde en erhvervssygdom

Anmeld erhvervssygdom	Anvendes af læger og tandlæger. De har pligt til at anmelde patienters erhvervssygdomme. Løsningen (ESS) ligger på virk.dk. Læger og tandlæger skal anmelde erhvervssygdomme digitalt. PDF-blanketten kan anvendes i de særlige situationer, hvor en tilskadede borger eller en repræsentant på vegne af borgeren vil anmelde en erhvervssygdom selv.	Start (NemID)
		Download PDF

CRECEA

Eksempler på erhvervssygdomme på apotek

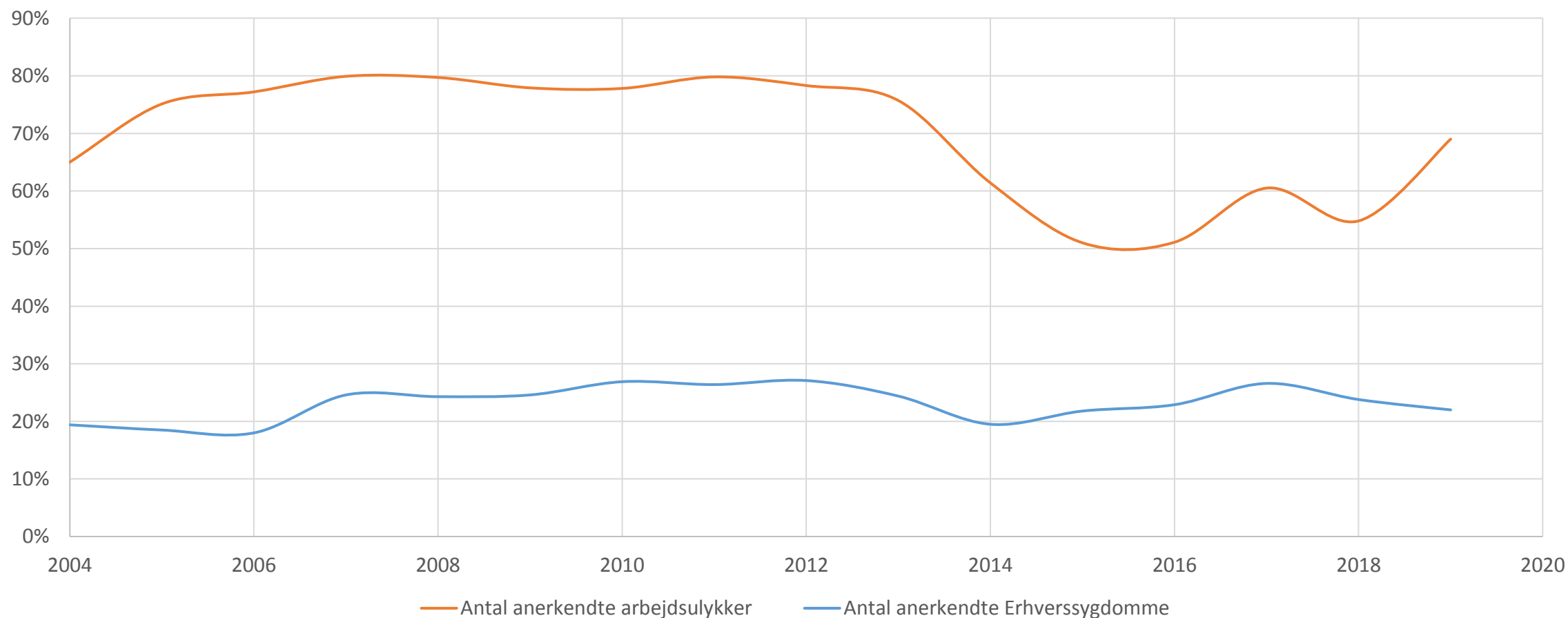
(Tidl. Benævnt "Arbejdsbetingede lidelser")

- Muskel/skeletsygdomme
- Allergier



Aktuelt – Corona?

Fakta om arbejdsskader

Antal arbejdsulykker og erhvervssygdomme der bliver anerkendt



Omkostninger i forbindelse med en arbejdsulykke

Berørte parter		
	Nu	Senere
Skadelidte + familie	<ul style="list-style-type: none">• Smerter og gener• Manglende deltagelse i familieaktiviteter• Utryghed• Social tilbagegang 	<ul style="list-style-type: none">• Manglende forsørgerevne• Faldende livskvalitet• Udgifter til medicin 

Årsagsanalyse ved ulykker

Ulykken, **hvad er sket?**:

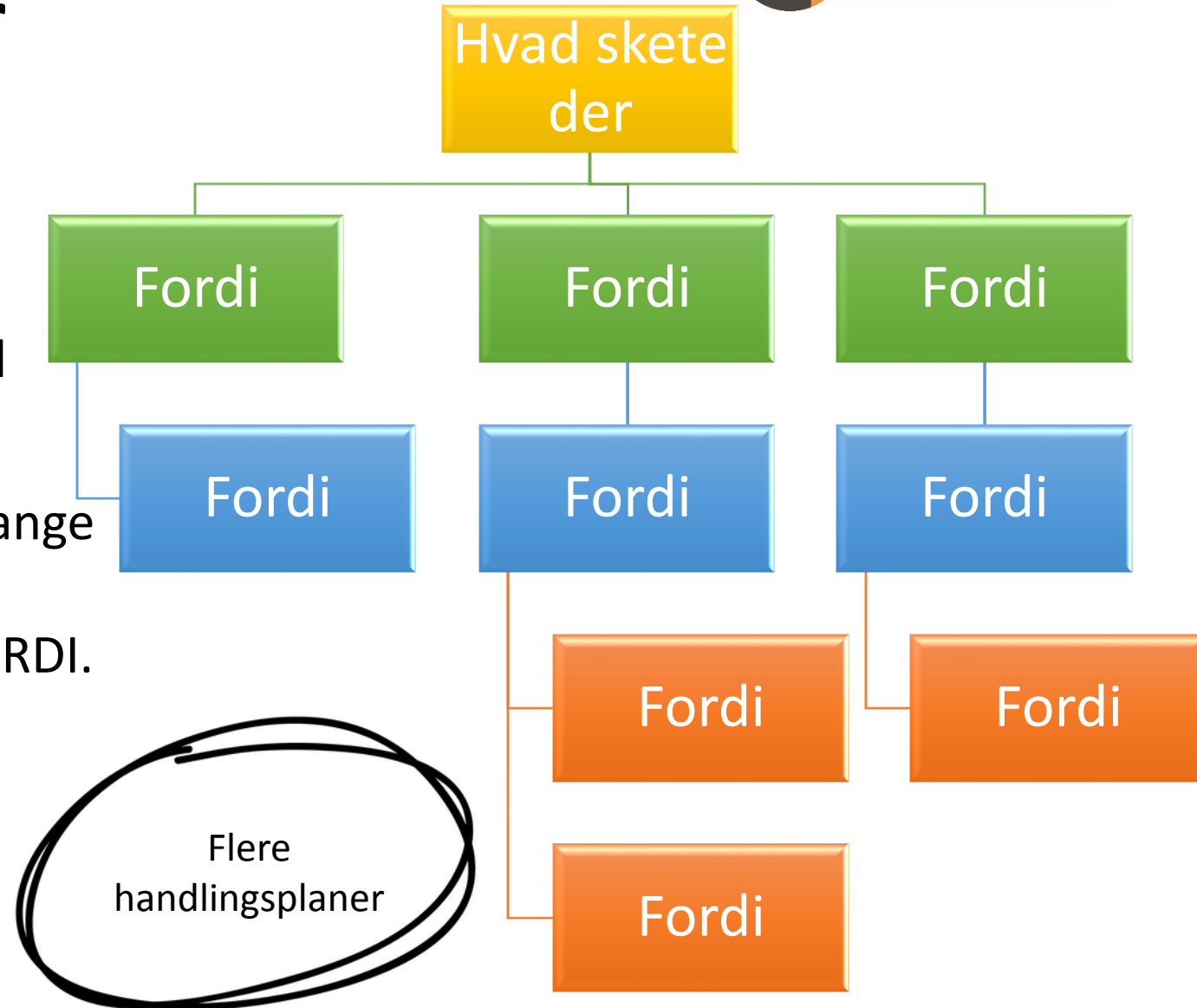
Beskriv skaden.

Hvorfor?

Stil spørgsmålet HVORFOR? og svar med FORDI... (Årsager).

Stil spørgsmålet HVORFOR? så mange gange som muligt. Der må ikke kunne stilles spørgsmålet HVORFOR? til det sidste FORDI.

Hvis et HVORFOR? har flere svar, så del spørgsmålet op og stil spørgsmålet HVORFOR? til hvert enkelt svar.



Nyhedsbrev – www.crecea.dk/apoteker

- Se
- <http://apoteker.crecea.dk/a/Arbejdsskader-paa-apoteket-i2197.html#2197>
- + EASY nyhedsbrev
- Ring til CRECEA
- Tackling af vanskelige kundesituationer - registrering

Arbejdsskade

Hvad er apotekets pligt, når der sker en arbejdsskade?

Arbejdsskader opdeles i 2 kategorier:

Arbejdsulykke: En pludselig og uventet hændelse der forvolder skade
Erhvervs sygdom: Længerevarende påvirkninger som en del af arbejdet

Arbejdsulykke

En arbejdsulykke er en **pludselig hændelse** i forbindelse med arbejdet på/for Apoteket, som medfører, at en person kommer fysisk eller psykisk til skade. Resultatet er **akut personskade**. En arbejdsulykke kan - efter Arbejdsskadesikringsloven - også være en skade, der opstår efter en påvirkning, der har været i højst 5 dage. Det er uden betydning hvori arbejdet består, og hvordan tilskadekomsten sker.

- Færdssulykke på gader og veje, hvor ulykken sker under udførelse af arbejdet, fx en chauffør eller et bud - er en arbejdsulykke.
- Udsættes en person for vold under arbejdets udførelse og volden medfører en skade - er det en arbejdsulykke.
- Skader opstået under personalefester kan også være arbejdsulykker.

Erhvervs sygdom

En erhvervs sygdom opstår efter **længere tids påvirkning** fra arbejdet eller fra de forhold, som arbejdet foregår under. Resultatet er **sygdom og nedslidning**.

I visse tilfælde er det vanskeligt at trække en skarp grænse mellem, hvad der er en ulykke, og hvad der er en erhvervs sygdom.



Eksempler på arbejdsskader på apoteket

Et snitsår, der giver anledning til infektion med efterfølgende blodforgiftning, er en arbejdsulykke.

Et kanylestik, der på et senere tidspunkt uheldigvis måtte medføre en sygdom, er også en arbejdsulykke. Kanylestikket - altså påvirkningen - er pludselig, hvilket betyder, at det er en arbejdsulykke og IKKE en erhvervs sygdom, som er resultatet af en påvirkning, der varer længere end 5 dage. Det er i denne sammenhæng ligegyldigt, at sygdommen efter stikket kommer senere. CRECEA anbefaler at anmelde skaden til forsikrings selskabet af hensyn til evt. refusion til vaccinationer og behandlinger.

Arbejdsrelateret vold, trusler og anden krænkende adfærd, der sker uden for arbejdstiden, er også en anmeldelsespligtig arbejdsulykke, hvis den medfører fravær ud over den dag, hvor hændelsen fandt sted.

Fysisk vold: overfald, slag, spark, spyt, kradseri, kastet ting efter en person er en arbejdsskade og anmeldes som en arbejdsulykke.

Psykisk skade: i form af trusler af alvorlig karakter, mobning, chikane, vidnesituationer kan betragtes som arbejdsskade og anmeldes som en arbejdsulykke.