

Der er rigtigt travlt på apoteket. Det kan være svært at få enderne til at hænge sammen. I er i tvivl om og uenige i, hvilke arbejdsopgaver I skal prioritere, hvilket giver sig udslag i, at stemningen ikke er god.

- Hvad tænker du?
- Hvordan kan I styrke arbejdsfællesskabet og genskabe den gode stemning?
- Har I konkrete forslag, som I kan give videre til arbejdsmiljøgruppen?

Kirsten troede, at Bente havde ansvaret for sortering af returmedicin. Men Bente mener ikke, at hun har opgaven. Returmedicinen hober sig op nede i kælderen.

- Hvad tænker du?
- Hvordan kan der blive klarhed over, hvem der har hvilke opgaver på apoteket?

En kollega har været udsat for en meget ubehagelig kunde, der var usædvanligt truende og krænkende. Jeres instruks beskriver, hvad I efterfølgende gør, men de øvrige kolleger negligerer hændelsen og siger til den berørte kollega: "Det er bare en del af jobbet, så tænk ikke mere på det".

- Hvad tænker du?
- Hvorfor følger man mon ikke instruksen?
- Hvordan vil du håndtere dette?

Der er opstået 2 kliker på apoteket – de unge og de gamle. Det er, som om hver gruppe isolerer sammen sig og ikke samarbejder med hinanden.

- Hvad tænker du?
- Hvordan kan man genetablere arbejdsfællesskabet på apoteket?

I holder ofte sociale arrangementer på apoteket, både hvor apotekeren er arrangør, mens det for andre er personalet selv, der tager initiativ til at mødes uden for apoteket.

Der er altid 2, der ikke deltager.

- Hvad tænker du?
- Hvad er vigtigt?

I pauserne sker det tit, at flere kolleger sidder med mobiltelefonen og ikke deltager i den generelle snak i pauserummet.

- Hvad tænker du?
- Har I gode ideer til at styrke det kollegiale arbejdsfællesskab?

Du og flere af dine kolleger synes efterhånden, at der går langt imellem faglig opkvalificering, for der er ikke nok tid til det. I mangler den nyeste viden.

- Hvad tænker du?
- Hvordan kan apoteket skabe rum for fælles faglig udvikling?

Du har en kollega, der ikke er god til at overholde pauserne, så du ikke selv kan gå fra til din pause rettidigt.

- Hvad tænker du?
- Hvad kan du/I gøre for at skærpe pausereglerne?

Du finder ud af, at en kollega har lavet en aftale med apotekeren om at gå kl. 15 hver dag og i øvrigt også undgå lørdagsvagterne.

- Hvad tænker du?
- Hvordan er det med særlige personlige aftaler på apoteket?

Du er rigtigt gode venner med 2 kolleger. I er meget sammen også uden for apoteket.

Du oplever efterhånden, at jeres venskab har taget overhånd og fjernet fokus for de fælles opgaver på apoteket, og det er blevet lidt for meget en "venindeklub".

- Hvad tænker du?
- Hvad kunne være anderledes?

Du har vanskeligt ved at holde til meget lange dage i skranken – du er træt i ben og ryg. Opgaverne i skranken er også blevet mere komplekse, synes du.

Der er ikke så mange andre opgaver at gå fra til.

- Hvad tænker du?
- Hvordan kan du blive hjulpet?

Du lægger skema på apoteket, og det er ikke altid let at få lørdagsvagterne besat. Du spørger igen Dorthe, for hun er altid flink til at hjælpe modsat en række andre medarbejdere. Men du har nu dårlig samvittighed over altid at spørge Dorthe.

- Hvad kan du gøre?
- Hvad kan apoteket gøre?

Du vil gerne bidrage til nye og spændende faglige projekter på apoteket, men det er, som om du bliver afvist, når du kommer med dine ideer. Andre kolleger har ligesom patent på at få ideer.

- Hvad tænker du?
- Hvordan kunne det faglige fællesskab udvikles?

Der er efterhånden en del unge medarbejdere på apoteket, og I er ikke så mange af de gamle tilbage.

Du synes, at de unge trænger til "at tage sig sammen og forstå, at det er et arbejde".

- Hvad tænker I?
- Hvordan styrker I fællesskabet om opgaverne?

Når I holder personalemøder, er det altid de samme 4 kolleger, der siger noget. De sætter "dagsordenen".

- Hvad tænker I?
- Hvordan kunne flere komme til orde og bidrage til fællesskabet?

Du har fået en ny bevilling for ½ år siden. Du synes ikke, det er let at få medarbejderne fra det nye apotek "med på vognen". Du oplever meget modstand og kritik fra dem. Nu vil de heller ikke deltage i julefrokosten.

- Hvordan kan I styrke arbejdsfællesskabet på hele apoteket – på kort sigt? På lang sigt?

Du opfordrer – som leder – dine medarbejdere til at komme med feedback til dig i forhold til din ledelse, men du får aldrig noget fra dem.

- Hvad tænker du?
- Hvordan kan du invitere til feedback fra dine medarbejdere?

Du har fået en ansøgning fra en dygtig farmakonom, som du godt kunne tænke dig at ansætte – men i et flexjob, idet medarbejderen har sclerose. Du ved, at det måske vil give de øvrige medarbejdere ekstra arbejde, men omvendt har I brug for flere hænder.

- Hvad tænker du?
- Hvordan kan I blive bedre til at rumme kolleger, der ikke kan yde 100 %?

Dit apotek har ud over "moderapoteket" 3 afdelinger. Du oplever, at afd. B har en tendens til at isolere sig og ikke føle sig som en del af hele apoteket.

Det bliver meget "dem" og "os".

- Hvad tænker du?
- Hvordan kan I styrke arbejdsfællesskabet og modvirke "dem" og "os"?
- Har I konkrete forslag, som I kan give videre til arbejdsmiljøgruppen?

På apoteket er der en enkelt medarbejder, der er meget central på vigtige opgaver på apoteket.

Hun vil ikke dele sin viden med andre.

- Hvad tænker du?
- Hvordan kan I undgå lukkethed?
- Hvad kan apoteket gøre?

Du oplever ude i skranken, at en kollega ikke giver den rigtige information til kunden vedr. et produkt, som du ved rigtig meget om. Du vil egentlig gerne give kollegaen konstruktiv feedback, men du har tidligere oplevet, at hun bliver meget fornærmet, hvis du gør det.

- Hvad tænker du?
- Hvordan kunne apoteket styrke det faglige fællesskab?

2 af dine kolleger "flygter" fra skranken, lige så snart de kan se en mulighed for det. Ofte står du alene tilbage i skranken.

- Hvad tænker du?
- Hvordan kan I styrke arbejdsfællesskabet omkring arbejdet i skranken?

Du synes selv, at du altid er den medarbejder, der giver et ekstra nap med og hjælper andre, herunder tager ekstra vagter – men efterhånden er du træt af den rolle.

- Hvad tænker du?
- Hvordan kan I styre fællesskabet om vagterne?

Der mangler personale på apoteket, og du har fået en rigtig god ansøgning. Du har nu samtale med kandidaten, der stiller en del krav til sin eventuelle ansættelse:

- Gå kl. 16 hver dag
 - Ingen weekender
 - Kr. 4000,- mere pr. måned
-
- Hvad tænker du?
 - Hvordan udfordres arbejdsfællesskabet?

