

## Elektronisk APV

Står I overfor at skulle udarbejde en Arbejdspladsvurdering (APV), er den 'Elektroniske APV-model' måske en mulighed for jer. For at bruge modellen skal I henvende jer til CRECEA på telefon 7010 8600 eller e-mail crecea@crecea.dk.

## Beskrivelse af Elektronisk APV-model

Modellen består af et APV-spørgeskema med 13 udsagn om arbejdsmiljøet på apoteket, som hver medarbejder skal tage stilling til. Spørgeskemaet skal udfyldes elektronisk.

Deltagerne i APV-undersøgelsen modtager et link, et login samt et password til spørgeskemaet enten i en personlig e-mail eller med almindeligt brev. APV-skemaet besvares anonymt.

CRECEA samler alle svarene i en rapport, der sendes til arbejdsmiljøorganisationen på apoteket til den videre bearbejdning.

## APV-spørgeskema

Skemaet er bygget op med udsagn om arbejdsmiljøemner, der er relevante at forholde sig til i forbindelse med gennemførelse af APV på et apotek. Dette er emner, som Arbejdstilsynet vil kalde væsentlige arbejdsmiljøemner for branchen. Det drejer sig om følgende emner:

- Det fysiske arbejdsmiljø
- Ergonomiske forhold
- Kemiske/biologiske stoffer
- Psykisk arbejdsmiljø
- Social kapital - Tillid
- Social kapital - Retfærdighed
- Social kapital - Samarbejde
- Vanskelige kundesituationer
- Krænkende handlinger
- Ulykker
- Sygefravær
- Sundhedsfremme
- Øvrige kommentarer



For hvert emne vil der være et udsagn med tilhørende stikord til inspiration om emnet.

I skemaet bliver der spurgt på følgende måde:

(Eksempel vedrørende det fysiske arbejdsmiljø):

*Her på apoteket oplever jeg, at det fysiske arbejdsmiljø er i orden. (fx indretning, indeklima, rengøring, støj/akustik, belysning)*

*Helt enig - Delvis enig - Både og - Delvis uenig - Helt uenig*

*Beskriv og uddyb dit svar omkring det fysiske arbejdsmiljø.*

*Har du ideer til forbedringer/ændringer må du gerne notere disse.*

*Noter hvilken afdeling din kommentar knytter sig til.*



Afslutningsvis er der 'Øvrige kommentarer' - har du i øvrigt gode ideer til forbedring af arbejdsmiljø og trivsel på apoteket? Her får deltageren mulighed for at komme ind på emner, som ikke allerede er nævnt i skemaet.

Som det fremgår, bygger besvarelsen meget på, hvad I hver især skriver. Der er lagt op til både at uddybe, hvis man er helt enig eller helt uenig i udsagnet eller et sted derimellem. Ligesom man opfordres til at komme med ideer til forbedringer og ændringer. Systemet er sat op til, at alle spørgsmål skal besvares.

Til rengørings- og servicepersonale, chauffører, bude og evt. andre kan det være fordelagtigt at bruge de særlige APV-skemaer for disse grupper til at supplere stikordene under de enkelte udsagn.

## Sådan bruges den Elektroniske APV-model

Apoteket henvender sig til CRECEA og aftaler, hvornår og hvordan APV-undersøgelsen skal foregå. I fællesskab aftaler vi følgende:

- Hvornår skal APV-skemaerne sendes ud?
- Hvor længe skal svarfristen være?
- Har alle en e-mailadresse? Eller skal nogle af de ansatte have et brev med link, login og password?
- Hvad med rykker undervejs?
- Hvornår resultaterne ligger klar, så de kan drøftes med personalet - enten på et personalemøde eller andet møde.

Apoteket sender en liste med e-mailadresser og navne på deltagerne i APV-undersøgelsen til CRECEA. CRECEA vil gerne modtage listen i et Excel ark med e-mailadresserne i kolonne A og navne, både fornavne og efternavne, i kolonne B.

CRECEA udsender APV-skemaerne på den aftalte dato. Til personer med e-mailadresser sendes den direkte til disse adresser. Til de øvrige sendes breve med link, login og password til det personlige APV-spørgeskema.

Brevene mailles til en kontaktperson på apoteket, der står for at uddele dem.

Apotekets ansatte besvarer APV-skemaerne.

CRECEA følger med i besvarelsesprocenten. Hvis der er behov for at minde folk om at besvare undersøgelsen, aftaler CRECEA med kontaktpersonen på apoteket, hvordan dette skal foregå.

Efter svarfristen samler CRECEA svarene til en rapport, der sendes til Arbejds miljøorganisationen. Arbejds miljøorganisationen gennemgår og drøfter rapporten og det videre APV-arbejde - eventuelt i samarbejde med CRECEA.

CRECEA tilbyder at deltage i et møde med Arbejds miljøorganisationen, hvor resultaterne og det videre arbejde med APV'en drøftes.

Resultatet af APV-spørgeskemaundersøgelsen fremlægges for og drøftes med personalet på et møde. Herunder drøftes indsatsområder, prioritering af disse, forslag og ideer til forbedringer og handlingsplan. Arbejds miljøorganisationen udarbejder en samlet APV- handlingsplan.

## Test af modellen

I 2015 blev der kørt et pilotprojekt på den elektroniske APV-model, hvor 24 apoteker indgik i testen. Evalueringerne viste gennemgående meget stor tilfredshed med modellen - eksempelvis udtrykt ved følgende:

- Modellen er nem og enkel
- Godt med anonymiteten
- Rapport med opsamling af svarene fra CRECEA letter APV-arbejdet
- Modellen er tidsbesparende for apoteket
- Godt at man er tvunget til at svare på alle spørgsmål - giver anledning til mere omtanke
- Flere kommentarer/bemærkninger end ved tidligere APV-spørgeskemaundersøgelser
- Fint at der er mulighed for at holde pause i besvarelsen - at gå ind og ud af skemaet. Også fint at man kan gå tilbage og ændre og tilføje
- Godt med sparring fra CRECEA i forhold til resultatet og det videre APV- arbejde

Som en del af evalueringen af pilotprojektet, blev deltagerne bedt om at komme med kommentarer, ønsker eller forslag til ændringer/udvidelse af modellen. Disse handlede i store træk om, at nogle fandt det problematisk, at man skulle svare på alle spørgsmål (som andre jo fandt som et plus).

Andre kommenterede at 'det er lidt irriterende, at man skal skrive kommentarer til alt' og få fandt det mere relevant med mere afkrydsning i stedet for fritekst.

Nogle ønskede, at man kunne springe emner over, som man ikke fandt relevante. Andre ønskede en udvidelse af skemaet, så det også kan bruges til medarbejdertilfredshedsundersøgelse. Og så var der kommentarer til formuleringer i skemaet og i indledningen.

Ud fra en samlet bedømmelse af testen og evalueringerne, har CRECEA, sammen med styregruppen, besluttet at køre videre med den testede Elektroniske APV-model uden de store ændringer.

Har I spørgsmål, eller vil I vide mere om den Elektroniske APV-model, er I velkommen til at kontakte CRECEA.

