

## 'Krænkende handlinger'

Inspiration og tjekliste til udarbejdelse af en politik om 'Krænkende handlinger, herunder mobning og seksual chikane'. En politik kan ikke i sig selv forebygge krænkende handlinger, men den kan være en hjælp til det!

### Inspiration til politik

Som apotek kan I - apoteker, TR og AMR - formulere en handlingsplan mod krænkende handlinger - fx som en del af personalepolitikken.

CRECEA anbefaler, at apotekets TRIO (apoteker, TR og AMR) udformer materialet som fremlægges for det samlede personale.

Selve processen med at formulere en politik og handlingsplan er en hjælp til, at ledelsen kan udvide viden og tale om krænkende handlinger. Det er vigtigt, at både ledelse og medarbejdere er inddraget i processen. Det handler i høj grad om, hvilken kultur man har på arbejdspladsen, og om man er tryk ved at sige fra og eller bede om hjælp.

En handlingsplan mod krænkende handlinger på apoteket giver retningslinjer for, hvordan I kan forebygge og håndtere krænkende handlinger, hvis de opstår.

CRECEA rådgiver gerne ved udarbejdelse af handlingsplan - kontakt os på tlf. 7010 8600.

### Inspiration til indhold

Handlingsplanen skal være meget konkret og bør indeholde 4 hovedpunkter:

- Hvordan forebygger vi?
- Hvordan håndterer vi krænkelser, hvis de opstår?
- Hvordan hjælper vi de medarbejdere, der oplever krænkende handlinger?
- Hvordan følger vi op?

Tema	Fx	Kommentar
<b>Hensigtserklæring fra ledelsen</b>	Klare udmeldinger Nultolerance Der tages action	
<b>Definitioner?</b>	Hvad opfattes som krænkende handlinger?	Læs her Arbejdstilsynets definition: <a href="https://at.dk/regler/at-vejledninger/krænkende-handlinger-4-3-1/">https://at.dk/regler/at-vejledninger/krænkende-handlinger-4-3-1/</a>
<b>Hvad gør?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Den krænkede?</li> <li>• Apoteker?</li> <li>• TR? - AMR?</li> <li>• Kolleger?</li> <li>• Vidner?</li> </ul>	Hvor går man hen? Hvordan reageres? Hvor kan man få støtte og hjælp? Skal vi have hjælp udefra?
<b>Sanktioner?</b>	Beskrivelse af mulige sanktioner overfor uacceptabel adfærd	
<b>Information til alle?</b>	Hvordan informeres om hændelser?	HUSK - Information skal ske under hensyn til GDPR-reglerne.