

Apoteker i storcentre, dagligvarebutikker mv.

I det følgende ser vi på indretning og indeklima i et apotek, hvor pladsen måske er knap, og de overordnede rammer er givet.

Velfærdsforanstaltninger

Når en arbejdsgiver har medarbejdere på et fast arbejdssted, er der nogle basale velfærdsforanstaltninger, som skal være til stede:

- Spiseplads
- Omklædningsrum
- Toilet

Er der flere virksomheder indenfor en bebyggelse, kan velfærdsforanstaltningerne være fælles, hvis det er aftalt, hvem der vedligeholder og rengør faciliteterne. Derudover skal faciliteterne forholdsmæssigt passe til det antal personer, som anvender dem.

Spiseplads

Der skal indrettes spiseplads, der passer til antallet af medarbejdere, som er til stede på samme tid. Der skal være minimum 60 cm bordplads pr. person. Der skal være adgang til køleskab og mulighed for opvarmning af mad. Der skal også være adgang til frisk drikkevand.

Spiserummet skal være forsvarligt ventileret enten ved hjælp af oplukkelige vinduer eller mekanisk ventilation.

Omkledning

Medarbejderne skal have mulighed for at klæde om, når der i forbindelse med arbejdet skal bruges uniform.

Anvendes omklædningsrummet af både mænd og kvinder, kan det være en mulighed at gøre det aflåseligt og markere på døren, om det er optaget.

Oftest vil der i et storcenter være begrænset plads. Derfor kan det være nødvendigt at anvise toilettet som omklædningsrum. Sørg altid for, at der er aflåselige skabe til medarbejderes ejendele og tøj.

Det kan også være, at der er mulighed for at dele omklædningsfaciliteter med andre på arbejdsstedet. Tit er der i større omklædningsrum mulighed for et bad, hvilket fx kan komme cyklende medarbejdere til gode.

Toilet

Der skal som minimum være adgang til ét personaletoilet. Der skal være et forrum til toilettet, hvorigennem adgangen fra arbejdsrum til toilet skal ske.

Derudover må forrummet ikke støde op til spisepladsen af hygiejniske årsager.

Dagslys

Der skal til et arbejdsrum og spiserum være tilførsel af dagslys ved ovenlys og/eller sidelys.

Der skal være mulighed for udsyn. Dette betyder ikke, at man skal kunne se ud fra sin arbejdsplads, men at man som minimum kan rejse sig og stille sig i et punkt i arbejdsrummet og se ud.

Det er ikke altid muligt at overholde dagslysbestemmelserne i fx et storcenter. Har man vanskeligheder med at oprette dagslys til arbejdsrummet, og er placeringen relevant for virksomhedens drift, så ses der lempeligere på kravene.

Det kan derfor efter omstændighederne accepteres, at dagslystilgangen er indirekte. Dette kunne være fra en overdækket gade med glas i et storcenter.

Kunstig belysning

Der skal være tilstrækkelig belysning af en god kvalitet uden generende blænding i forhold til arbejdsopgaver. DS/EN 12464-1 er en standard, som beskriver kravene til indendørs belysning på arbejdspladser.

Følgende er en tabel, som viser krav til lux ved forskellige områder på et apotek.

Butik	300 lux
Skranke	500 lux
Receptur	500 lux

For at undgå blænding, anbefales det at bruge lyse farver i rummet.

Indeklima

Der skal træffes effektive foranstaltninger mod generende træk og kulde fra eksempelvis indgangspartier og ventilation.

Arbejdsrummet skal være forsvarligt ventileret enten ved hjælp af oplukkelige vinduer eller mekanisk ventilation.

Temperaturen skal som udgangspunkt være i intervallet 18-25 grader. Arbejdstilsynet anbefaler 20-22 grader ved stillesiddende og stillestående arbejde.

For at overholde Arbejdstilsynets og Lægemiddelstyrelsens krav om, at lægemidler skal holdes under en temperatur på 25 grader, er det vigtigt at have en dialog med udlejer om ventilationen.

- Har ventilationsanlægget en køleflade, som kan holde temperaturen nede om sommeren?
- Skal I selv opsætte aircondition/køleanlæg?

Alenearbejde

Det er vigtigt, at apoteket har gennemtænkt, hvordan alenearbejde skal udføres, og hvad man gør i tilfælde af vanskelige situationer.

- Hvad gør man, hvis en kunde har truende adfærd?
- Hvem kontakter man i tilfælde af røveri?
- Hvad gør man under pauser, toiletbesøg og lignende?

Dette er spørgsmål, apoteket bør overveje grundigt og udarbejde instruktioner for.

Måske har storcenteret, man lejer sig ind ved, et vagtselskab, som kan kontaktes i tilfælde af, at en kunde har truende adfærd. Andre vælger alarm-systemer med ekstern assistance.

Gode råd/Løsninger

For konkret råd og vejledning kontakt CRECEA på 7010 8600 eller crecea@crecea.dk