

# Når Arbejdstilsynet kommer på besøg

Hvad skal der ske når Arbejdstilsynet (AT) kommer på besøg - hvordan forbereder vi os på besøget  
Find svar på dine spørgsmål og hvordan I forbereder jer.

OBS - Arbejdstilsynet kommer nu på uanmeldt besøg - bl.a. på apotekerne.

## Hvad er et 'Grundtilsyn' - Hvordan varsles apoteket?

Grundtilsyn er et tilsyn, hvor AT ser på de væsentlige arbejdsmiljøproblemer på en produktionsenhed.

AT anmelder ikke deres besøg, men kommer nu uanmeldt og kan gennemføre tilsyn på hvilken som helst lokation tilhørende apoteket.

## Hvor lang tid varer besøget?

Længden af besøget varierer alt efter apotekets størrelse og kompleksitet af arbejdsmiljø.

Ofte vil 1-2 timer på et apotek være tilstrækkeligt og afsluttes i de fleste tilfælde med dette ene besøg. Der kan dog være situationer, hvor det er nødvendigt, at AT kommer igen for at færdiggøre tilsynet. Det kan fx være for at afdekke problemer i det psykiske arbejdsmiljø.

## Hvordan er proceduren for besøget?

Besøget indledes med et møde med arbejdsmiljøgruppen. I tilfælde af, at hverken apoteker eller arbejdsmiljørepræsentant er til stede, vil AT spørge tilfældige medarbejdere om ArbejdspladsVurdering og handlingsplaner - instruktioner fx ved vanskelige kundesituationer - det er derfor god idé, at gennemgå handlingsplanerne med personalet.

Det er også en god idé, at I har følgende dokumentation og beskrivelser opdateret og let tilgængelig for alle:

- Arbejdsmiljøorganisationen -
  - Herunder bevis for deltagelse i den lovpligtige arbejdsmiljøuddannelse (Apotekeren er fritaget)
- Årlig arbejdsmiljødrøftelse
  - AT kan fx spørge ind til evt. supplerende efteruddannelse af arbejdsmiljørepræsentant
- APV, metodevalg og handlingsplaner
- Instruktioner - fx vanskelige kundesituationer
- Opfølgning på evt. anmeldte arbejdsulykker. Hvad er der foretaget for at undgå lignende ulykker i fremtiden?

Flere apoteker har i deres kvalitetssystem procedurer og instrukser for arbejdsmiljørelaterede emner som fx 'Tackling af vanskelige kunder' og 'Instruktion af nye medarbejdere' mv.

## AT's runde på apoteket

AT vil gå en runde på apoteket og evt. spørge medarbejderne om udvalgte emner. Som noget nyt må AT tale med de ansatte alene, hvilket betyder, at arbejdsgiveren ikke er til stede. AT kan også afholde gruppesamtaler, når der er en arbejdsmiljøfaglig begrundelse herfor og det samtidig vurderes at være den bedst egnede metode til at undersøge det eventuelle arbejdsmiljøproblem.

AT vil med sikkerhed være opmærksom på:

- Er der belastninger af bevægeapparatet? arbejdsstillinger, løft, arbejdsteknik?
- Er der procedurer for tackling af vanskelige kundesituationer?
- Hvordan er det generelle psykiske arbejdsmiljø? Og hvordan har APV'en undersøgt det?

AT vil eventuelt inspicere følgende punkter:

- Sortering af returmedicin, herunder modtagelse af brugte kanyler
- Anvendte rengøringsmidler og metode, hvis apoteket har egen rengøring - er der sikkerhedsdatablade på produkterne?
- Indeklima og støj
- Blanding af penicillin

#### Afsluttende møde

På et afsluttende møde med arbejdsmiljøgruppen fremlægger AT resultatet af besøget og udarbejder en besøgsrapport.

Er der påbud eller vejledninger vil AT fremsende disse via e-Boks.

### Gode tips til Arbejdstilsynets besøg

- Mød AT som en samarbejds- og dialogpartner.
- Vær sikker på, at alle på apoteket har kendskab til resultaterne i APV og af den årlige arbejdsmiljødrøftelse.
- Vær i det daglige opmærksom på, at der ikke er risiko for at komme til skade på arbejdet - så der ikke kun er orden og opryddeligt på apoteket, når AT kommer på besøg.
- Vær sikker på, at alle er opdateret i forhold til jeres arbejdsmiljøarbejde og de risici, der er på jeres arbejdsplads.
- Bliver I stillet et spørgsmål, som I ikke kan svare på, kan I altid henvise til jeres arbejdsmiljørepræsentant/ jeres leder.
- Husk - I kan altid tale særskilt (medarbejder/ledelse) med AT, hvis der er behov for det.
- Bed AT uddybe, hvis I ikke forstår spørgsmålet. Det er vigtigt at svare på det rigtige.
- Få udleveret den udfyldte besøgsrapport ved tilsynets afslutning og spørg ind til ATs afgørelse, hvis I ikke forstår den.
- Vær opmærksom på, at I har ret til at komme med skriftlige bemærkninger til et eventuelt påbud. Dette vil i så tilfælde fremgå af påbuddet.

### CRECEA kan vejlede om Arbejdstilsynets besøg på apoteket

Kontakt gerne CRECEA på telefon 7010 8600, hvis I har spørgsmål vedr. ATs besøg.

CRECEA kommer gerne på besøg og hjælper med at klargøre jeres apotek til ATs tilsyn. Det er selvfølgelig uden meromkostninger og er en del af den kollektive aftale mellem Apotekerforeningen og CRECEA.

Et CRECEA-besøg kan typisk indeholde:

- Gennemgang af det formelle arbejdsmiljø: Arbejdsmiljøorganisation, ArbejdsPladsVurdering, Årlig arbejdsmiljødrøftelse, Anmeldelse af ulykker mv.
- Gennemgang af apotekets arbejdsmiljø med henblik på særlige fokusområder.

Se yderligere information på [www.crecea.dk/apoteker](http://www.crecea.dk/apoteker)