

Opfølgende besøg på nyindrettede apoteker

Erfaringer vedrørende indretning og håndtering af byggesager/ombygningssager

CRECEA har tidligere besøgt en række apoteker, der har gennemgået en ny indretning, hvor CRECEA har været behjælpelig med vejledning. Det har drejet sig om ombygningssager og sager, hvor apoteket er flyttet til ny adresse og etableret enten i eksisterende eller nye bygninger.

Formålet med besøgene har været at se det færdige resultat og opsamle arbejdsmiljømæssige erfaringer vedrørende indretning og håndtering af bygge-/ombygningssagerne til glæde for kommende nyindretningssager indenfor branchen. Erfaringer fra besøgene er opsummeret i denne information.



Generelle anbefalinger, når apoteket bygger om - bygger nyt

Med baggrund i de opsamlede erfaringer anbefaler CRECEA følgende fokuspunkter til arbejdsmiljøgruppens arbejde med bygge- og ombygningssager:

- Tag højde for arbejdsmiljøet allerede i projekteringsfasen.

- Involver medarbejderne fra start og sørg for løbende information gennem hele projektet.
- Inddrag resultaterne fra jeres sidste APV i forhold til ønsker til en ny indretning. Hvad er vi glade for i den nuværende indretning? Hvad ønsker vi forbedret?
- Besøg på andre apoteker kan give ideer til og kvalificere valg af løsninger.
- Brug CRECEA til at give sparring angående arbejdsmiljø. Det er en god ide, at arbejdsmiljøgruppen og CRECEA mødes på apoteket og drøfter udkast til indretningen set ud fra en arbejdsmiljøvinkel. Og det er selvfølgelig vigtigt, at det sker på et tidspunkt, hvor ændringer er mulige.
- God planlægning og byggestyring er meget betydningsfuld. Eksempelvis har det stor betydning at få klar besked om, hvad der sker hvornår fx ved hjælp af en synlig tidsplan.
- Erfaringerne peger på særlig opmærksomhed på følgende forhold i indretningen:
 - Hæve/sænkeborde
 - Robotudkastenes udformning - ergonomi
 - Støj fra robot, prolog, transportbånd og udkast
 - Brug af robot - hvilke varer skal være i robotbotten?
 - Indeklimaforhold - temperatur og luftskifte. Herunder køling i robot
 - Valg af scanner-type

Spørgsmål om indretning og håndtering af byggesager/ombygningssager

Som udgangspunkt for dialogen under besøgende blev der brugt en spørgeguide.

Svarene er opsummeret i det følgende:

Hvad er I særlig glade for ved jeres nye indretning?

- På apoteker, der har fået robot, er der gennemgående meget positive tilkendegivelser:
 - Robotten letter vores hverdag meget. Vi har fået positiv respons fra kunderne, der nævner, at vi ikke længere virker så fortravlede.
 - Robotten gør det sjovere at gå på arbejde. Den er en kæmpe hjælp.
 - Robotten er en kæmpe lettelse.
 - Robotten skaber ro. Efter få dage med robotten kunne jeg mærke, at jeg fik en helt anden gangart.
 - Robotten giver mere ro. Vi løber ikke længere rundt og leder efter varerne. Stor betydning på travle dage. Der er mere tid til kunderne.



- Skranke og borde med hæve/sænke-funktion fremhæves af mange som meget positiv. Eksempler på udtalelser:
 - Hæve/sænke-skrankesektioner er det bedste. Også hæve/sænke-bordene ude bagved. Hæve/sænkemekanismer er super gode - noget man bør tænke meget på.

- Hæve/sænkebordene bruges - det er ikke en gang pop!
- Ny flot, lys og venlig indretning med bedre plads har givet mange positive tilbagemeldinger fra kunderne.
- Bedre ekspeditionsforhold i skranken, herunder øget diskretion. Som betydende faktorer nævnes flere ekspeditionspladser, bedre pladsforhold, skrankesektionernes udformning - fx selvstændige skrankesektioner og skrankesektion udformet, så kunderne naturligt placerer sig med lidt afstand.
- Gulvbelægningen - af typerne gummi, linoleum og vinyl.
- Bedre belysning.
- Mere handicapvenlig indgang til apoteket. Lettere tilgængelighed for dårligt gående. God plads i kunderummet giver plads til barnevogne, rollatorer, kørestole mv.
- Enkelte nævner bedre indeklima - fx bedre temperatur og luftskifte.
- Diverse andet som fremhæves:
 - Scannere nedfældet i bordpladen på skrankesektionerne
 - Højderegulerbare skærme
 - Tænd og sluk lys via rumfølere i baglokaler
 - Akustikloft i mødelokale
 - Tyverisikring i form af røgkanon og varesikring



- Generelt gives der overordnet udtryk for stor tilfredshed med de valgte indretninger

Er der noget, som fungerer mindre godt? Er der noget, I ville have gjort anderledes? Ændringer efter ibrugtagning?

- Justering af robotudkast der ikke er optimal i forhold til fx arbejdsstillinger, synsforhold og lyd.
- Støj fra arbejdende prolog til robot generer medarbejdere, der arbejder ved arbejdspladser tæt på prologen. Apoteket har sendt opfordring om at undersøge mulighederne for støjdæmpning videre til leverandør. Forebygges i dag generne ved tilrettelæggelsen af arbejdet.
- Generende støj når varer flyttes via transportbånd til udkast. På et af de besøgte apoteker var der efterfølgende lavet støjdæmpning af transportbånd/rullebaner. På et andet apotek var der forskellig opfattelse af, om lyden fra transportbåndene virkede generende.
- Flere nævner, at de med tiden har flyttet flere varer ind i robotten, og at de bruger robotten til flere varer, end de havde regnet med på forhånd. Eksempelvis højfrekvente varer, som de i starten havde under skranken, og dyre selvvalgsvarer.
- Problemer med indeklimaet/temperatur og luftskifte. Som eksempler på tiltag nævnes justering af ventilationsanlæg, etablering af køling i robot, solafskærmning på vinduer og varmetæppe ved indgangsdøre.
- På et apotek nævner de, at de med vilje ventede med at tage stilling til noget af indretningen, til de var i gang med at arbejde i det nye apotek. Dette har været en god ide i forhold til at finde gode løsninger.
- Et apotek havde problemer med akustikken.
- Ville have valgt flere hæve/sænkeskranker - nævnes af nogle i forhold til spørgsmålet om anderledes valg.

Tilfredshed med rådgivning fra arkitekt, håndværkere, CRECEA og andre?

Der var generel tilfredshed med rådgivningen fra diverse rådgivere, som havde været involveret i projekterne. I enkelte tilfælde var der mindre tilfredshed med byggeledelse.



Har I gode ideer til håndtering af byggeproces i forhold til planlægning, byggeproces, flytning m.m.?

Følgende punkter blev fremhævet som betydningsfulde:

- Inddragelse af medarbejderne. Fx via:
 - Løbende information på intranet om projektet
 - Information på morgenmøder
 - Personalemøde med arkitekt/- byggeleder
 - Besøg på andre apoteker
 - Tegning ophængt i frokoststue + bog til gode ideer og kommentarer
 - Gruppearbejde om ønsker til indretningen
- Møde med CRECEA.
- Nogle af apotekerne nævner, at naturligvis har ikke alle beslutninger været lagt ud til diskussion blandt personalet. Ligesom nogle peger på, at det er vigtigt at begrunde eventuelle fravalg af ideer og forslag, som er kommet frem undervejs.

- God planlægning og byggestyring. Fx klare informationer om, hvad sker hvornår. Hvornår kommer hvilke håndværkere osv.? God ide med synlig tidsplan. Eksempelvis planche, der viser, hvordan forløbet i byggeprocessen er? Giver ro til at klare rod og uorden!
- Gode erfaringer med dygtige byggeledere og god byggestyring fremhæves som noget, der har haft stor betydning for en god proces.

Konkrete løsninger

Ved besøgene har CRECEA set og fået præsenteret forskellige former for indretninger. Dette kan vi bruge i drøftelser af kommende projekter.

