

## Problembehandling

Problemejer(e):

Problemformulering:

### Situationsanalyse

#### Hvad VED jeg (eller vi)?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

#### Hvad VED jeg?

Situationsanalysen skal beskrive alt, hvad du (eller I) ved - lige nu.

Du skal kun tage det med, som er kendsgerninger. Dvs. konkrete, målbare data og informationer, der alene er baseret på fakta og korrekte oplysninger.

Det er vigtigt, at du ikke her "tror nok at det er sådan ...", "vist nok har hørt ...", "mener at det er i orden ... osv."

Kun hvad du VED, skal med i din problembehandling. Og ved du ikke nok, må du søge information

### Resurseanalyse

#### Hvad KAN jeg (eller vi)?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

#### Hvad KAN jeg?

Herefter skal du fortsætte din analyse: Hvilke muligheder (ressurser) har du for at kunne løse problemet?

Det kan være

- ▶ menneskelige ressourcer, som du kan trække på
- ▶ økonomiske ressourcer
- ▶ tekniske muligheder
- ▶ andre muligheder

Herefter må du gerne være meget kreativ:

Hvilke løsninger kan du foreslå?

Find på mange mulige forslag til løsninger. Tænk nye tanker. Tænk det umulige

## VED, KAN, VIL, GØR

Rækkefølgen VED, KAN, VIL, GØR, er hensigtsmæssig, hvis du er usikker på, hvad det er, du vil. Hvis du står i en problemsituation eller et dilemma, hvor du ikke kender svaret.

Men du kan også være i den situation, at du godt ved, hvad det er, du vil. Men du ved ikke, hvordan du skal gennem-

### Målanalyse

#### Hvad VIL jeg (eller vi)?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

#### Hvad VIL jeg?

Først nu skal du beslutte dig:

Hvilke mål vil du nå?

Hvilke løsninger vil du gennemføre?

Hvad vil kunne fremme eller hæmme dine løsninger?

Hvad bliver konsekvenserne af at vælge din løsning?

## VIL, VED, KAN, GØR

føre din løsning. Nu kan din rækkefølge være VIL, VED, KAN, GØR. Du ved, hvad du VIL. Du kender dit mål. Men du ved ikke helt, hvordan du skal nå dit mål. Derfor må du først gennemføre en situationsanalyse. Du må vide, hvad der kan fremme din løsning, og hvad der kan hæmme din løsning.

### Handlingsanalyse

#### Hvad GØR jeg (eller vi)?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

#### Hvad GØR jeg?

Når du har valgt løsning, skal den gennemføres. Hvordan vil du gøre det?

Hvem skal deltage i løsningen?

Hvem gør hvad hvornår?

Og hvem har ansvaret for, at det sker?

Hvad er konsekvenserne, ved at du eller I handler på den valgte måde?