

TRIO på apoteket

En ny struktur for samarbejde

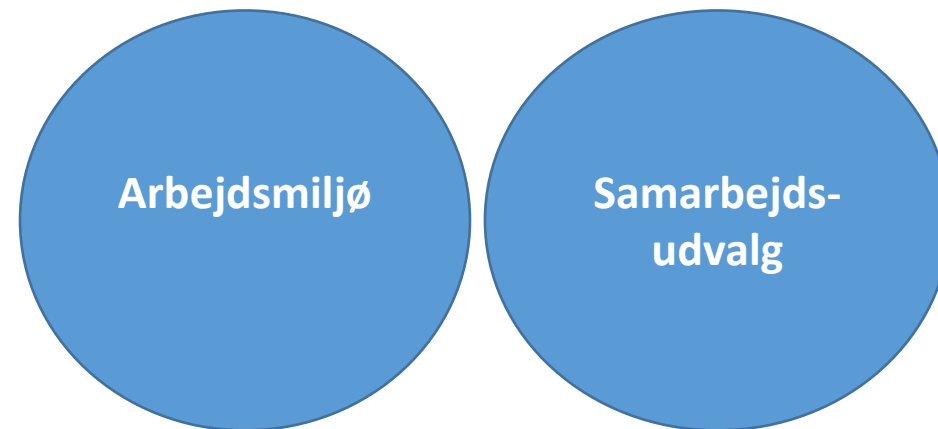
Anna Mathiasen
CRECEA



Arbejdsmiljøorganisationen på apoteket - også i forhold til samarbejdsudvalget

Hvilke opgaver ligger typisk i arbejdsmiljøgruppen og hvilke i samarbejdsudvalget?

Apotekeren - ledelse – AMR - TR



TRIO

- TR
- AMR
- Leder/ledere

(man kan godt være flere end 3)

Uformelt forum ikke styret af overenskomster, lovgivning

Sparringsforum, dagligdag sammen, øge tillid, handle hurtigt

Læg gerne (aftalte) møder op til personalemøder – men ellers ad hoc efter behov. Hver part kan indkalde – god ide!

Opgaver

- Status på driften (holder vores måltal? nye mål?)
- Trivselsobservationer
- Sygefravær (statistik)
- Planlægning – vagter, ferier, arrangementer m.m.
- Igangsætte initiativer – både fra SU og AMO og ledelse
- Politikker
- Og meget, meget mere.....

Fordele for ledelsen

- Hvad rører der sig på apoteket blandt personalet?
- Støtte og aflaste ledelsen på udvalgte opgaver
- Er der flere perspektiver på et tema?
- Forandringsprocesser – planlæg, involver, engagér

Fordele for TR og AMR

- Adgang til ledelsens overvejelser
- TR og AMR arbejder på lige fod
- Dialog
- Samarbejde
- Mellemlid mellem ledelse og personale

Erfaringer fra Region Syd: TRIO-gevinster

- 1) Vi har et større engagement og medejerskab
- 2) Vi finder nye løsninger sammen
- 3) Der er mindre ufokuseret kritik (TRIO bidrager til, at kollegerne forstår givne rammevilkår)
- 4) Vi understøtter forandringsprocesser
- 5) Vi kvalificerer arbejdsmiljøindsatsen – supplement og styrkelser af det lokale arbejdsmiljøarbejde

TRIO-erfaringer fra apoteker

- Se www.crecea.dk/apoteker/værktøjskasse

Små film fra Års, Bolbro, Nørresundby og Rudkøbing apoteker, hvor både TR, AMR og apoteker fortæller om erfaringer med TRIO

Ex: jeg var ny apoteker – vi fandt sammen i TRIO

Vi laver diverse politikker, TR og AMR vokser i rollen/opgaverne, faste møder, vi laver fælles oplæg på personalemøder, vi skaber værdi på apoteket – og meget, meget mere.

Perspektiver

- Lederen: økonomi, sikre kerneopgave, drift, ansvar, sikkert og sundt
- TR: med afsæt i overenskomsten – repræsenterer fagkolleger
- AMR: med afsæt i arbejdsmiljøloven, ambassadør for arbejdsmiljøet
repræsenterer alle kolleger

Perspektivspil

- En case/et tema
- Byt roller – TR, AMR, apoteker
- Skift perspektiv - igen

Case – perspektiv fra leder, TR, AMR

Apotekeren præsenterer Jer for en sygefraværstatistik der viser, at det generelle sygefravær på apoteket er steget fra 3,2 % til 8%. I dette indgår ikke de 2 langtidssyge kolleger, der p.t. er sygemeldt med henholdsvis brystkræft og hofteoperation. Jeres oplevelse stemmer overens med statistikken – det er svært at få ”enderne til at hænge sammen” i hverdagen og ”læsset vælter meget nemt”, hvis der er sygdom, ferier, kurser m.m.

TRIO-udfordringer i begyndelse af samarbejdet

- Man skal lige igang.... Hvad vil vi?
- Tilliden vokser langsomt
- Rolleafklaring
- Hvor mange ressourcer skal bruges?
- Det er IKKE en lukket klub
- Hvad skal viderebringes til medarbejderne?
- Struktur for møder

Tips til at komme igang

Drøftelse på personalemøde – AMO - SU

Hvad er formålet med TRIO?

Forventningsafstemning

HVILKEN VÆRDI VIL TRIO BIBRINGE APOTEKET?

Tak for idag!

Se også:

www.crecea.dk/apoteker

www.crecea.dk/apoteker/værktøjskasse

www.Arbejdsmiljøweb.dk/trio

Kontakt gerne CRECEA på 70 10 86 00 eller mail crecea@crecea.dk