

# Hvorfor giver social kapital god mening på apoteket?

Værdien af det sociale fællesskab  
Anna Mathiasen, CRECEA A/S



## Formål:

- Hvad er social kapital?
- Hvorfor giver det – også netop nu – rigtig god mening på apoteket?
- Hvordan undersøger vi social kapital hos os?

# Psykisk arbejdsmiljø Vs. Social kapital

Psykisk arbejdsmiljø er de egenskaber, som sætter organisationens medlemmer i stand til i fællesskab at løse dens kerneopgave

Mens de seks guldorn er egenskaber ved de enkelte jobs, så er social kapital en egenskab ved hele virksomheden.

## De 6 guldorn (v. APV)

1. Indflydelse
2. Social støtte
3. Mening
4. Forudsigelighed
5. Belønning
6. (Passende) krav

## De 3 diamanter

1. Tillid
2. Retfærdighed
3. Samarbejdsevne

# De 3 diamanter

**Tillid**



**Retfærdighed**



**Samarbejde**



# Hvorfor social kapital på apoteket?

Der er en klar sammenhæng mellem social kapital og...

- højere produktivitet (bedre salg og kundetilfredshed)
- bedre kvalitet
- lavere sygefravær
- medarbejdernes motivation, engagement og arbejdsglæde øges
- øget kreativitet, vidensdeling og sparring

# Tillid



# Tillid

Tillid handler om, hvilke forventninger ledelse og medarbejdere har til hinanden.

- Stoler medarbejderne på de udmeldinger, som kommer fra ledelsen? (lodret)
- Har ledelsen tiltro til, at medarbejderne gør et godt stykke arbejde? (lodret)
- Har medarbejderne tillid til hinanden? (vandret)

Tillid er ikke noget, man kan forlange fra andre - tillid skabes gennem troværdige handlinger!

# Retfærdighed



# Retfærdighed

Retfærdighed er en subjektiv oplevelse. Føler medarbejderen sig retfærdigt behandlet – går tingene ordentligt for sig?

- Går tingene ordentligt for sig i forbindelse med beslutningsprocesser og fordeling af goder
- Bliver alle relevante hørt, og får de indflydelse på beslutningsprocesser?
- Føler den enkelte sig anerkendt og belønnet for sin indsats?

# Samarbejdsevne



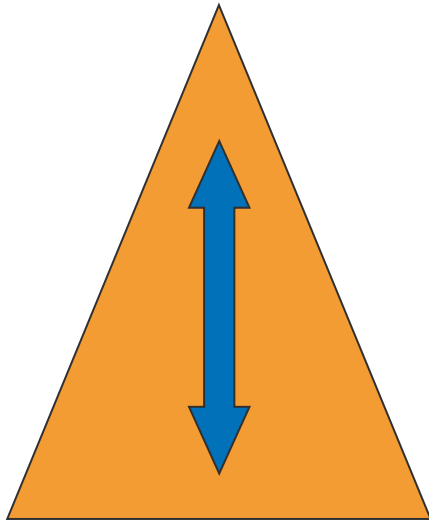
# Samarbejdsevne

At ledelse og medarbejdere opbygger et samarbejde, der er baseret på fælles normer for gensidig forpligtigelse.

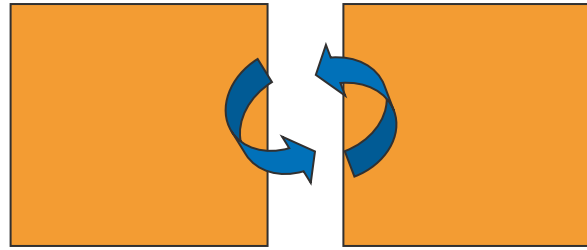
Det gælder også imellem medarbejderne:

- Er der klarhed omkring opgavefordeling, ansvarsområder og rollefordeling?
- Er der en fælles ide om, hvor vi er på vej hen – hvad er vores fælles mål, og hvordan kommer vi bedst derhen?

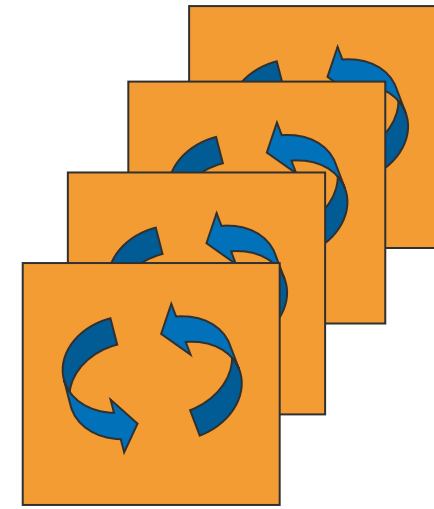
# Social kapital – på hele apoteket



Mellem top og bund



Mellem afdelinger



Internt i afdelinger

# Hvordan undersøger vi Social Kapital på apoteket?

[www.nfa.dk](http://www.nfa.dk) (Nationalt Forskningscenter for Arbejdsmiljø)

2 modeller

[www.crecea.dk/apoteker/værktøjskasse](http://www.crecea.dk/apoteker/værktøjskasse) - se afsnit om "Social Kapital"

Kontakt gerne CRECEA