

Velkommen til webinar

Den gode trivselssamtale på apoteket

”En-til-en-samtalen om trivsel”

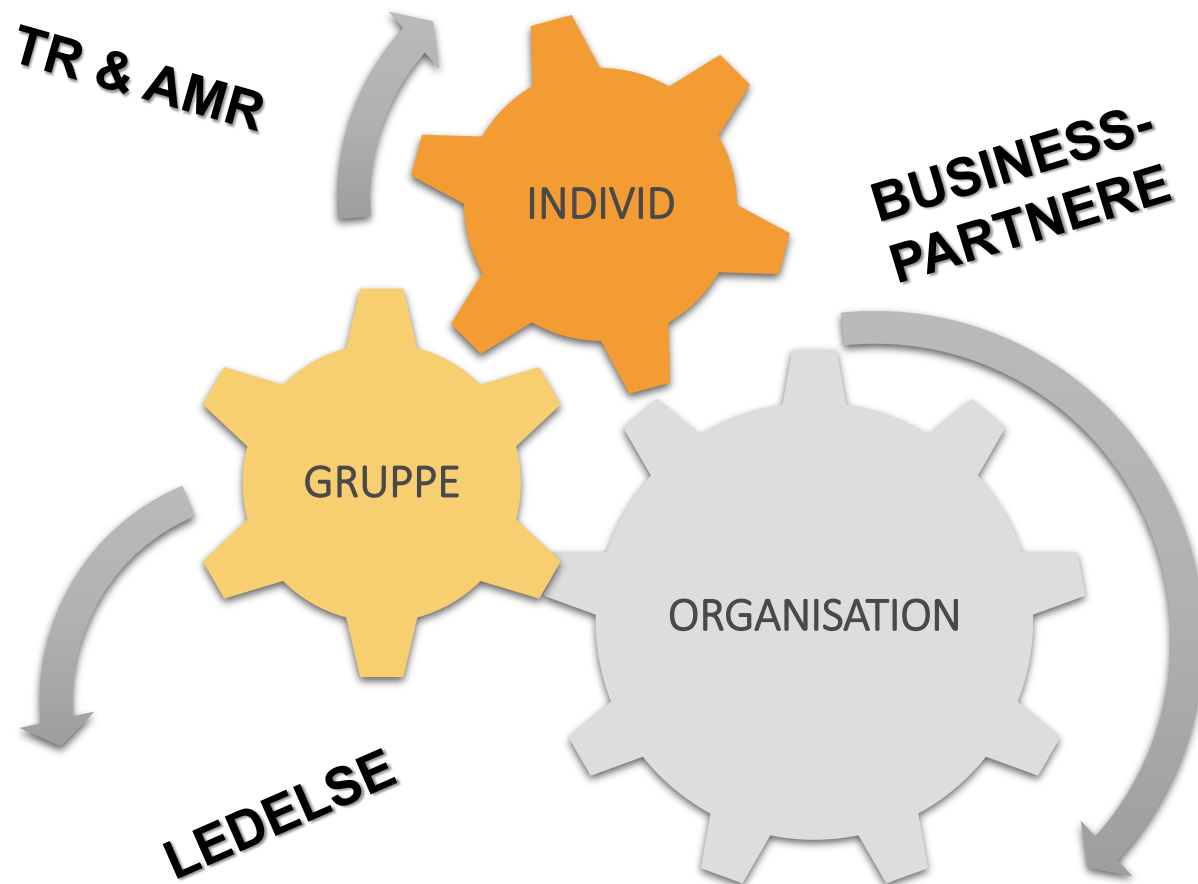
Onsdag den 27. september 2023 - kl. 8.30

Anna Mathiasen, CRECEA A/S

TAL OM TRIVSEL - for alle!



Niveauer for tiltagIGLO



Formål med trivselssamtalen?

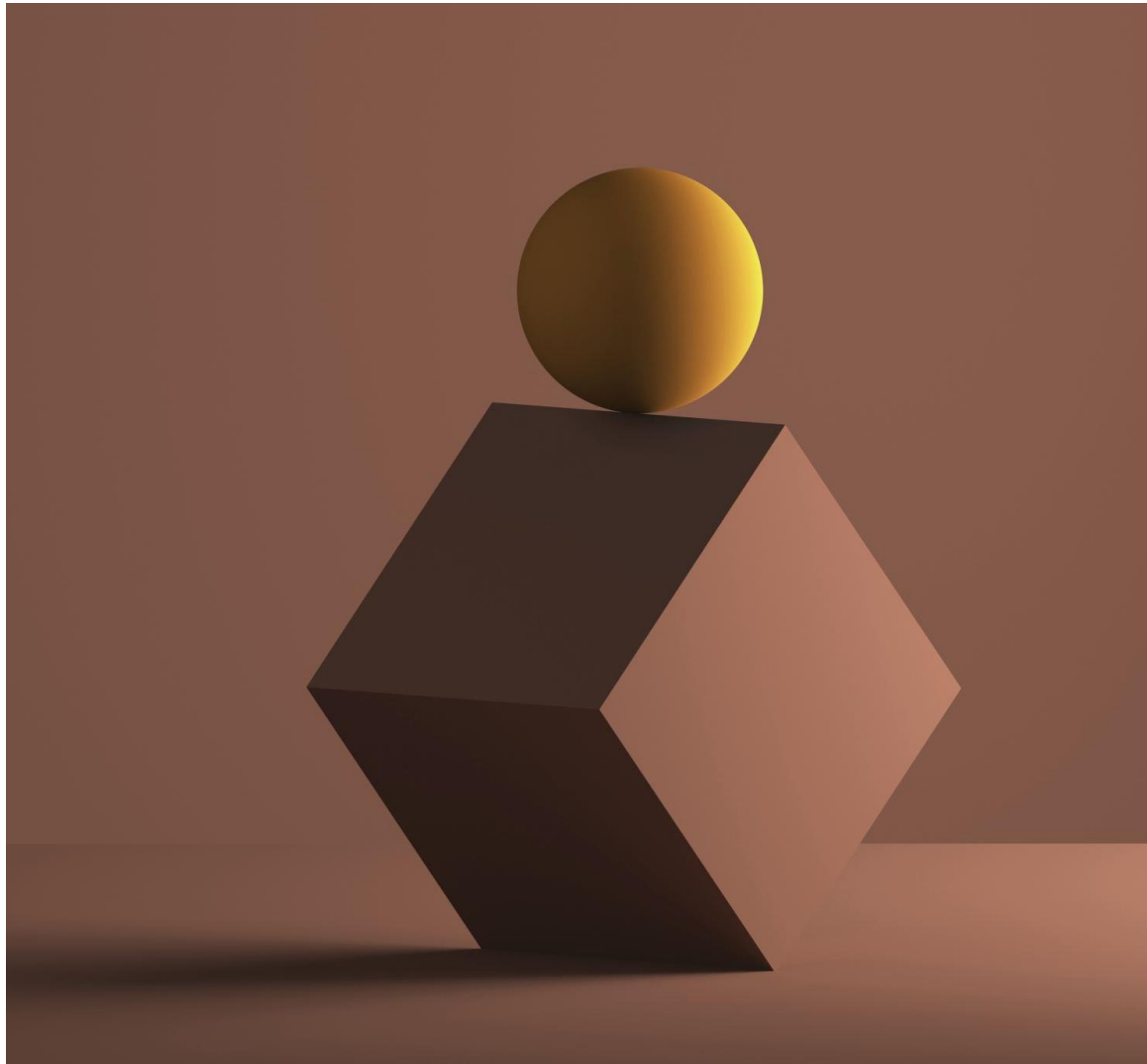
- Formålet med en god trivselssamtale er at skabe et godt arbejdsmiljø ved at forebygge arbejdsskader, stress og andre psykosociale belastninger
- Gode trivselssamtaler kan være med til at forebygge længerevarende sygefravær men også til at fastholde gode og dygtige medarbejdere på apoteket

Hvad er trivsel?



- Trivsel er en indre tilstand og en subjektiv oplevelse
- Trivsel er fundamentalt for os mennesker - ikke mindst på arbejdspladsen, hvor vi har et tilhørsforhold og indgår i et arbejdsfællesskab

På apoteket



En god apoteker, en god leder og gode kolleger kan skabe betingelser for, at den enkelte medarbejder trives så godt som muligt

OBS! Det kan være svært at skelne mellem arbejds- og privatliv!

Det er IKKE en MUS-samtale!

En traditionel MUS-samtale retter ofte et fokus på det faglige i forhold til kompetenceudvikling, arbejdsopgaver, mål osv.

Andre inkluderer trivselsspørgsmål i MUS-samtalen

På mange apoteker gennemfører enten apoteker eller en leder de traditionelle MUS-samtaler!

Hvordan kommer vi i gang?

Tag en drøftelse i TRIO omkring trivselssamtaler - formål, metode, opsamling

TRIO kan herefter informere ud til alle om aktiviteten, form, formål, indhold m.m.

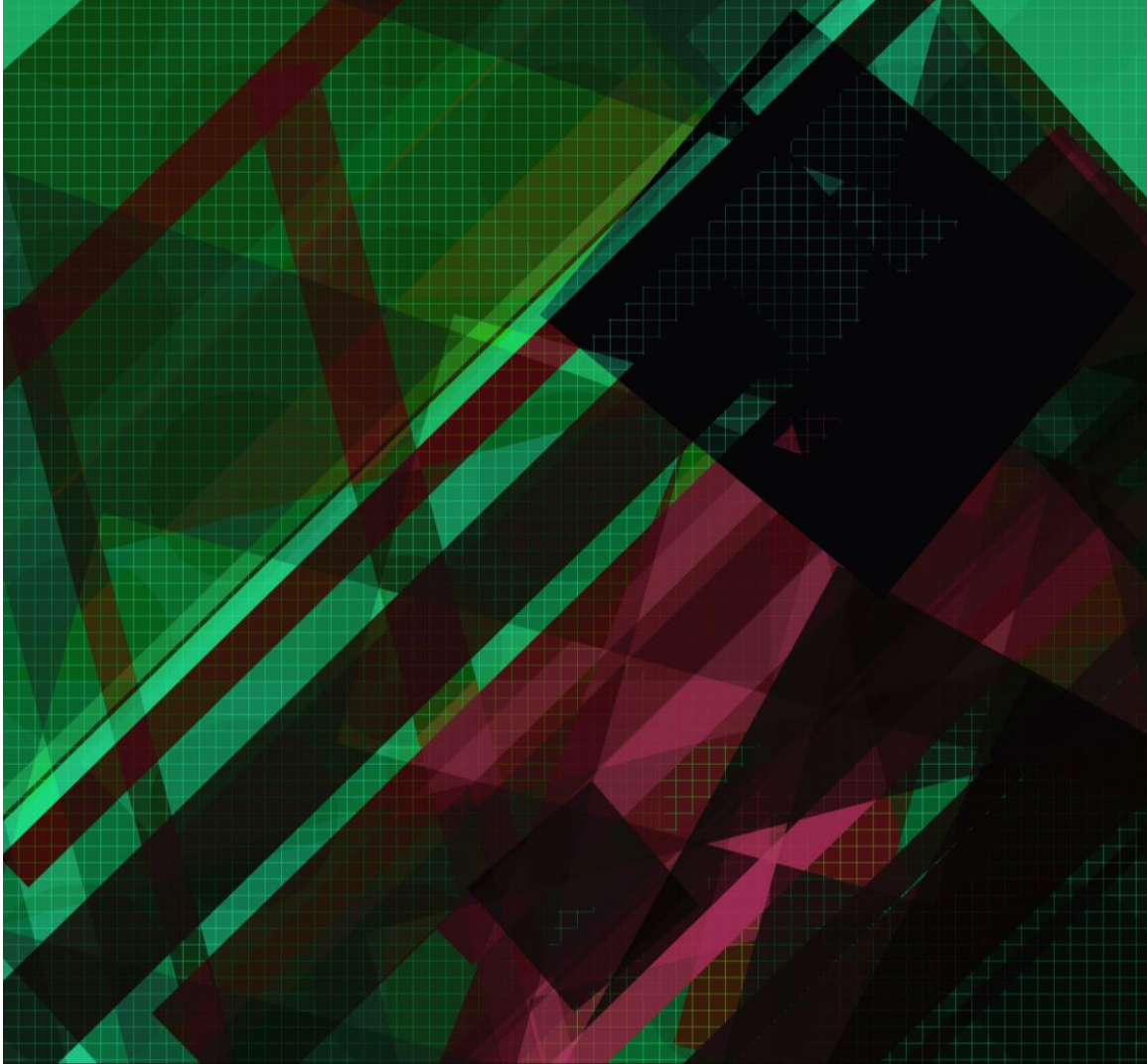
Hvem skal gennemføre samtalen?

Som udgangspunkt anbefaler CRECEA, at apotekeren gennemfører trivselssamtalerne

Det kan på visse apoteker med rigtigt mange ansatte være en praktisk udfordring

Men 1. gang - opfordring til apotekeren tager samtalen!

Det praktiske



- Rammerne: Indkaldelse
Hvor?
- Tid
max 30 min

Eksempel på en enkel model

- 1) Hvordan er din trivsel på en skala mellem 0 og 10? (10 i top)
- 2) Hvorfor ligger dit tal netop der?
- 3) Hvad skal der til, for at din score kommer endnu højere op?
- 4) Hvad kan vi (apoteker, TRIO, kolleger, dig selv) gøre?
- 5) Hvornår tales vi ved igen (evt. med score på 6 eller derunder inviteres til en opfølgningssamtale)

LYT LYT LYT LYT

Opsamling med den enkelte

- Hvem og hvordan samler man op efter trivselssamtalen?
- Skriftligt?
- Medarbejderen eller apotekeren?
- Reservere tid til en eventuel opfølgningssamtale
- Aftale om, hvad der videregives fx til TRIO

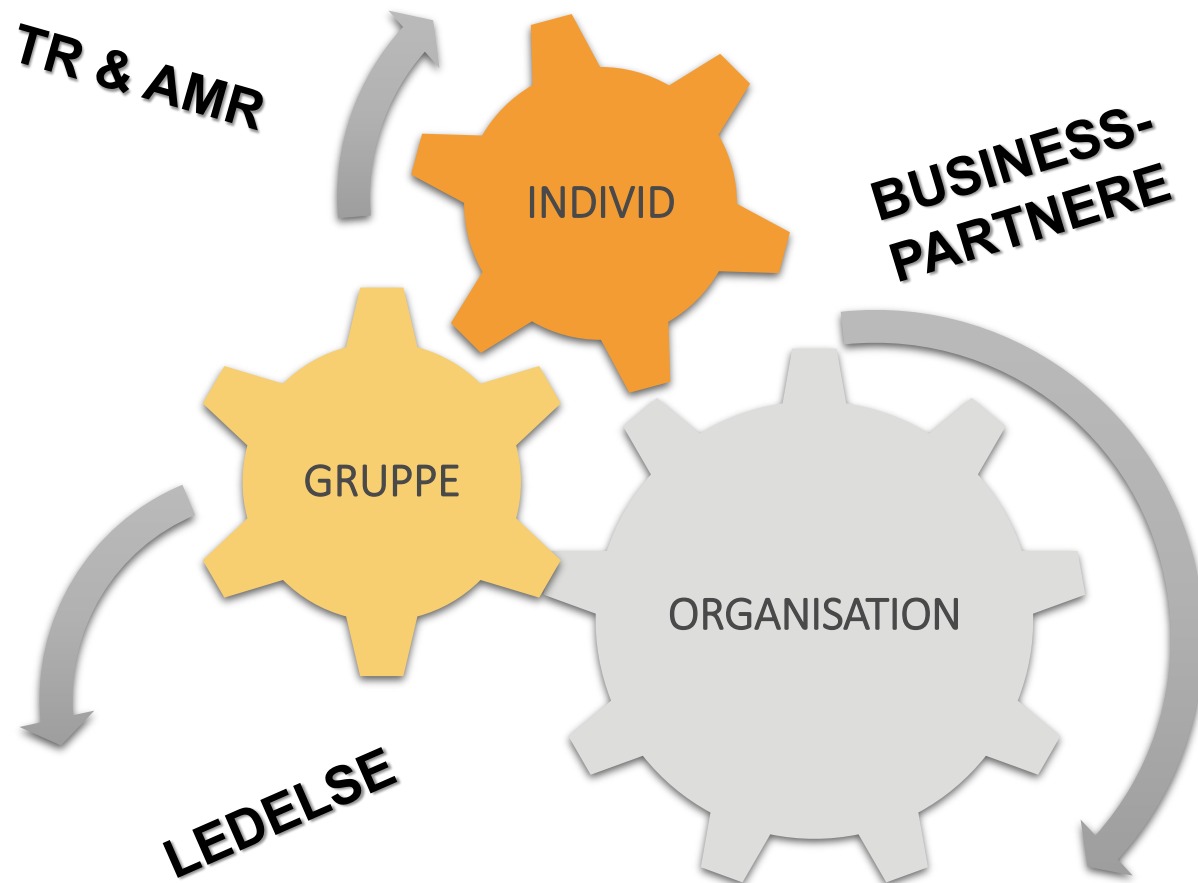
Opsamling - læring i organisationen



I respekt for anonymitet og fortrolighed

Hvordan samler apotekeren/TRIO op på samtalerne?

Niveauer for tiltagIGLO



Tak for i dag

Husk temadagene i oktober/november for apotekets arbejdsmiljøgruppe:
"Hvordan styrker vi arbejdsfællesskabet på apoteket?"

Se www.crecea.dk/apoteker

Ring gerne til CRECEA på tlf. 70 10 86 00 eller skriv til crecea@crecea.dk