

Sådan forbereder apoteket sig til besøg fra Arbejdstilsynet

Webinar onsdag den 24. november 2021

v.

Anna Mathiasen, CRECEA A/S

(Slides + optagelse kommer efterfølgende til Jer)

Arbejdstilsynet = AT og Smileyordningen

AT kommer forbi en gang indenfor 8-10 år eller evt., hvis der har været en anmeldt ulykke eller arbejdsbetinget lidelse



Varsling af besøg + ankomst

- Brev i apotekets E-Boks med varsling (1 måned fra dato)
- Det vides ikke altid, hvilken lokation, der besøges
- Ved ankomst spørges efter apoteker (eller repræsentant herfor) og arbejdsmiljørepræsentant/ -repræsentanter (eller repræsentant for medarbejderne)
- Besøget har en varighed af typisk 1-2 timer

OBS

I tilfælde af at hverken apoteker eller arbejdsmiljørepræsentant er tilstede...

God ide at informere alle medarbejdere om/gennemgå med alle:

- Hvor er vores APV-handlingsplan?
- Årlig arbejdsmiljødrøftelse? - herunder opkvalificering
- Instruktioner med relevans for arbejdsmiljø (fx tackling af vanskelige kundesituationer)?



Det formelle arbejdsmiljø undersøges

Først undersøges det formelle arbejdsmiljø:

- Har apoteket en arbejdsmiljøorganisation efter Arbejdsmiljølovens anvisninger? (lovpligtig uddannelse + supplerende efteruddannelse)
- Gennemsyn af APV-handlingsplan - Årlig arbejdsmiljødrøftelse
- Gennemsyn af eventuelle procedurer og instruktioner med relevans for arbejdsmiljøet
- Gennemgang af eventuelle anmeldte arbejdsulykker



Hvad spørges der ind til?

Eksempler på spørgsmål:

- Hvornår er der sidst gennemført en APV?
- Kommer apoteket igennem alle dele af arbejdsmiljøet i APV'en?
- Hvis der har været anmeldt en ulykke - hvad gør apoteket for at forebygge, at det sker igen?
- Har apoteket en systematik/vejledning, hvis der opstår ubehagelige situationer med kunderne?
- Sygefravær i APV'en?

Det reelle arbejdsmiljø undersøges

AT vil gå en runde på apoteket - se på, tale med

(afhænger MEGET af, hvem der kommer og faglighed)

AT til typisk se på:

- De ergonomiske forhold
- Sortering af returmedicin
- Penicillinblanding
- Spørge ind til det psykiske arbejdsmiljø - evt. suppleret med interview
- Forhold omkring rengøring (hvis der er egen-rengøring)
- Indeklima, støj

Eksempler på områder AT vil vurdere

- Hvordan er IT-arbejdspladser indrettet?
- Hvilke forholdsregler er der ved sortering af returmedicin?
- Er der styr på brug af rengøringsmidler og -metoder?
- Tackling af vanskelige kundesituationer?
- Spørgsmål til det psykiske arbejdsmiljø - (?????)

Afslutning af besøget


Efter besigtigelse af apoteket vil AT - sammen med apotekets arbejdsmiljøgruppe eller repræsentanter herfor - fremlægge resultatet af besøget.

Der udarbejdes en besøgsrapport.




Mulige resultater af ATs besøg

 Alt er i den skønneste orden - grøn smiley

 Den gule smiley viser, at apoteket har fået et strakspåbud, et påbud med frist. Desuden vises de arbejdsmiljøemmer, der har udløst den gule smiley - fx støj, ergonomi eller arbejdspladsvurdering og den dato, hvor Arbejdstilsynet traf afgørelsen.

- Den røde smiley viser, at apoteket har fået et forbud eller et kompetencepåbud.

 Sammen med den røde smiley offentliggøres de arbejdsmiljøemner, der har udløst den røde smiley - fx støj, ergonomi eller arbejdspladsvurdering og den dato, hvor Arbejdstilsynet traf afgørelsen. Smiley'en omfatter virksomhedens juridiske enhed eller den konkrete produktionsenhed, som Arbejdstilsynet har været på tilsyn hos.

Andet.....

CRECEAs erfaring med Arbejdstilsynets besøg på apoteker:

- Besøgene beskrives som positive
- Manglende kendskab fra AT til drift af et apotek
- Meget få anmærkninger - og de falder oftest på APV'en - enten mangelfuld APV eller manglende handlingsplan

Spørgsmål

??????

www.crecea.dk/apoteker

Ellers kontakt mig gerne:

Anna Mathiasen

CRECEA

am@crecea.dk

Tlf. 23 33 32 61



Tak for i dag 😊