

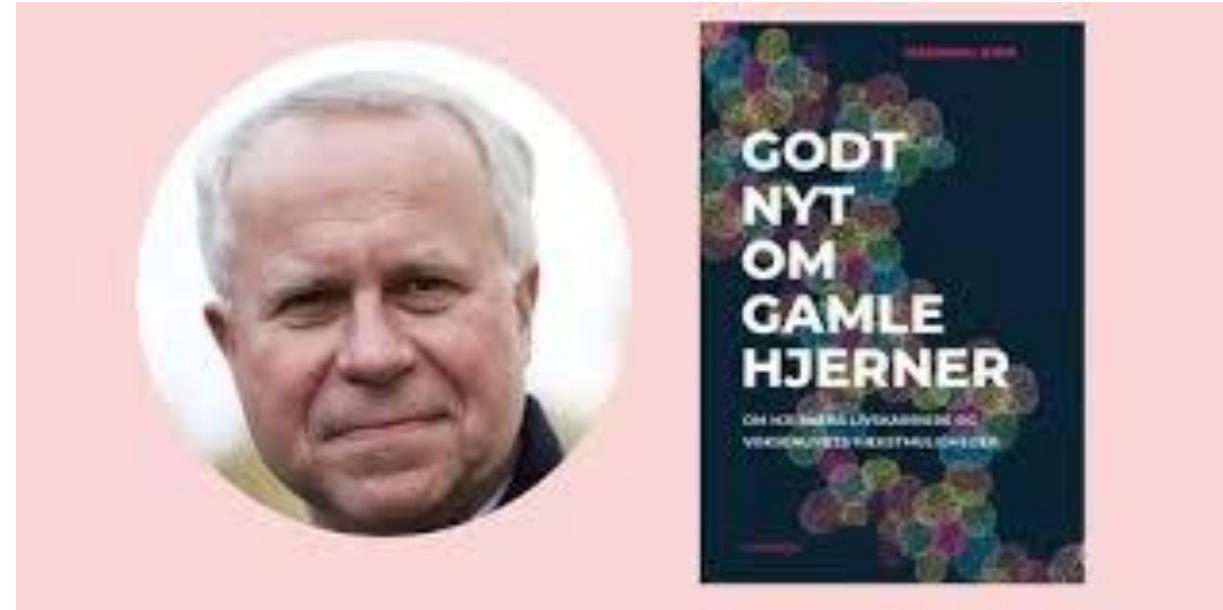
Webinar - Apotekerforeningen

Gamle hjerner på arbejde

Ved Seniorkonsulent
Hans Marstrand



Godt nyt om gamle hjerner





Seniorer på arbejde

Et eksempel

Om Valeaur

- Telemarketing og mødebooking
- Hovedkontor i Århus
- Direktør Klaus Valeur Leffers

Ansætter konsekvent seniorer på +60 til bestemte jobs

- Salg og kommunikation
- Trækker på stor berøringsflade gennem årene
- Bevarer roen i ”stormvejr”
- Kan give svar på komplekse problemstillinger her og nu

Din hjerne – et livslangt byggeprojekt

- Både nedrivning og opbygning
- Naturlov: naturen er økonomisk – river det ned, der ikke er brug for
- Når vi lærer nyt opstår nye forbindelser og dannes nye neuroner
- Et individuelt byggeprojekt

Nedrivning

- Evnen til at vinde over barnebarn i memory-spil
- Huske navne (øg budgetposten til navneskilte)
- Hurtig læring – forskel på mekanisk læring og pragmatisk læring
- Innovation – evne begrænset af erfaring
- Slidskader – øget restitutionstid




Opbygning – det særlige seniorer kan

- Håndtering af flere perspektiver
- Ro-skabende
- Specialiseret viden
 - Mønstergenkendelse
- Kulturbærer/stabilitet
- Dybe relationer

Håndtering af flere perspektiver


- Vi kan blive bedre til at forstå andres perspektiv
- Bedre til at kunne se en sag fra modpartens side
- Bedre til at kunne læse den andens tanker og følelser
- Empati kan udvikles livet igennem
- Opfatte nye ting i en større sammenhæng knyttet til vores erfaring



Hvordan kunne det anvendes
i egen kontekst?

Ro-skabende

- Vi bliver bedre til at regulere vort stressniveau
- Vurdering af hvad der skal tages alvorligt og hvad der ”går over”
- Ved hvem man er som person
- Giver ro i en gruppe – følelssmitte

A person is shown from behind, sitting in a meditative lotus position on a large, dark rock. They are facing a calm body of water under a soft, hazy sky. The overall mood is peaceful and contemplative.

Hvordan kunne det anvendes
i egen kontekst?

Specialiseret viden

Piloter (Hudson River)

- Ro og emotionel kontrol
- Tænke langsomt i pressede situationer

Håndværker

- "Håndelag"
- Oparbejder en særlig fornemmelse for materialer, deres anvendelse og bearbejdelsesmuligheder

Sygeplejersker/sosu-assistent

- Observation og vurdering
- Kommunikative evner

Hvordan kunne det anvendes
i egen kontekst?



Specialiseret viden


Ledere

- Stabilitet
- Indgyder tillid og respekt
- Erfaring og dybtgående viden og indsigt
- Strategisk perspektiv
- Rollemodel
- Opmærksom på andres behov

Hvordan kunne det anvendes
i egen kontekst?

Dybe relationer

- Kende kunder, klienter og andre netværksaktører
- Kender udviklingen og baggrunden for nuværende status
- Relationer bygget på erfaringer



Hvordan kunne det anvendes
i egen kontekst?

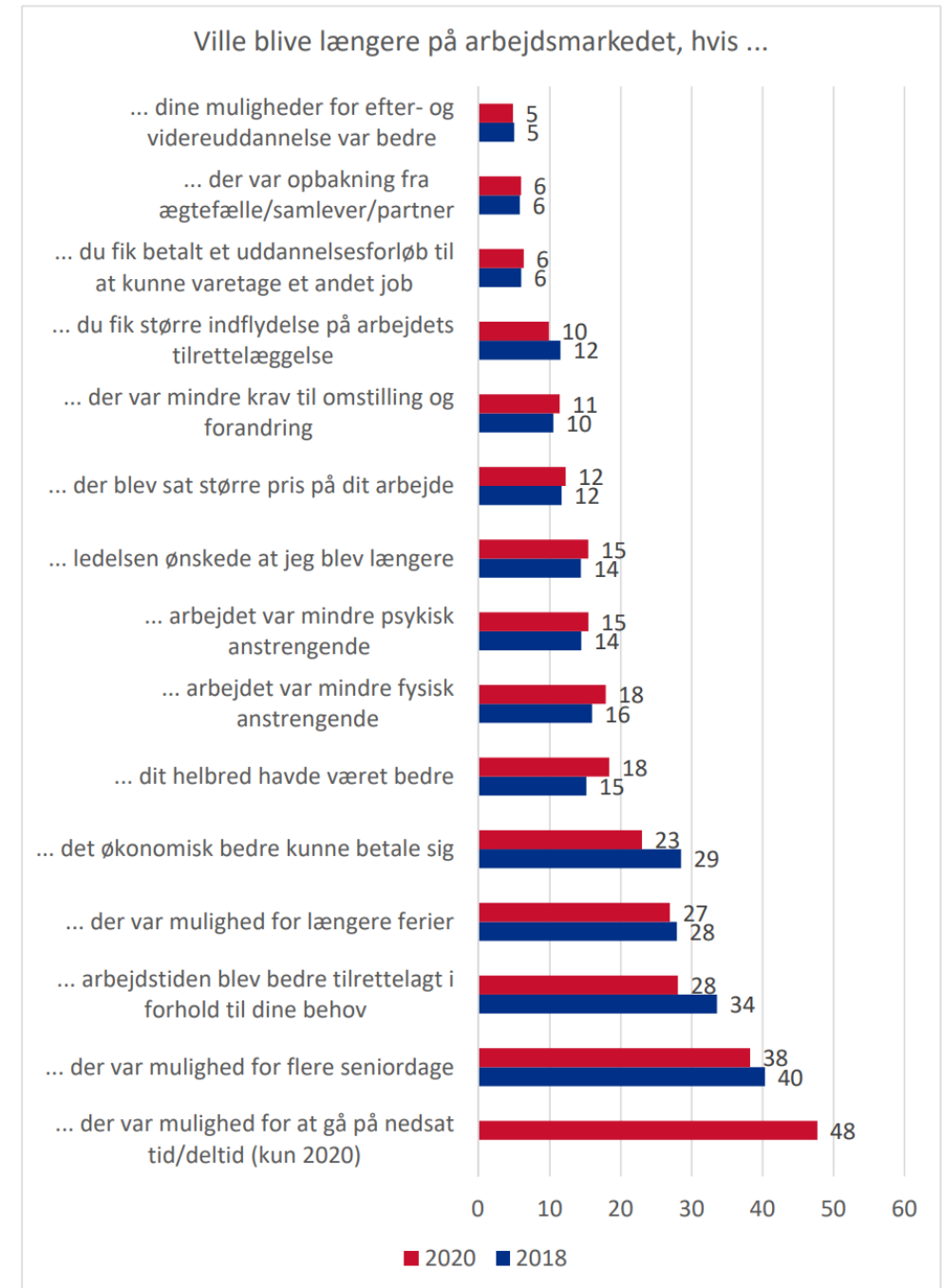
Henning Kirks råd

- Vær bevidst om medarbejdernes alder og deres muligheder
- Sæt unge og seniorer til at arbejde sammen
 - Innovation kombineret med erfaring
- Vigtigt at kurser og uddannelse tilbydes hele livet igennem
 - ”Intet kommer af sig selv end ikke lommeuld”
- Etabler understøttende struktur - f.eks. ved forandringsprocesser
- Anvend ældre som mentorer
- Lave jobbeskrivelse der matcher

Men hvad fastholder når man spørger "de gamle hjerner"?

- Tilrettelagt arbejdstid
- Reduceret arbejdstid

Stay – hvad skal der til for at blive længere?



Seniorer på arbejde

- Kraftfulde
- Kører IKKE langt på literen!



Hvad gør du?

Fra: Hvordan skåner vi senioren?

Til: Hvor skaber senioren størst værdi – og hvordan indretter vi arbejdet derefter?

Strategiske overvejelser..

Særlige egenskaber:

- Håndtering af flere perspektiver:
- Ro-skabende:
- Specialiseret viden:
- Kulturbærer/stabilitet:
- Dybe relationer:

Hos os kan det anvendes til:

Seniorsamtalen

Efter forberedelse – samtale med den enkelte

Den vigtigste seniorpolitik er ikke en ordning – det er en samtale

Seniorsamtalen – eks. Aarhus kommune

Afholdes fra 55 år – MUS eller anden samtale

4 emneområder:

- Fagligt
- Socialt
- Arbejdstid og opgaver
- Fremtiden

Opsamling og opfølgning

Seniorsamtalen – eks. Aarhus kommune

1. Fagligt

- Hvordan oplever du, at dine kompetencer og erfaringer kommer i spil?
- Hvordan oplever du, at din indsats bliver anerkendt af din leder/kollegaer?
- Hvilke ønsker har du til din fortsatte faglige udvikling?

Seniorsamtalen – eks. Aarhus kommune

2. Socialt

- Hvordan trives du med dine kollegaer? - også de yngre kollegaer?
- Hvad bidrager du særligt med til fællesskabet som erfaren medarbejder?
- Hvordan kan vi styrke fællesskabet og samarbejdet med din leder/kollegaer?

Seniorsamtalen – eks. Aarhus kommune

3. Arbejdstid og opgaver

- Hvilke opgaver trives du bedst med?
- Hvordan har du det med måden, dit arbejde er tilrettelagt på?
- Hvilke ønsker har du til arbejdstid, opgaver, arbejdssted mv?

Seniorsamtalen – eks. Aarhus kommune

4. Fremtiden

- Hvilke tanker har du om fremtiden i forhold til arbejde, familie og interesser?
- Hvis du selv kan bestemme, hvordan skulle de næste år så være for dig i jobbet?
- Hvilken fleksibilitet og individuelle løsninger kan gøre dit arbejdsliv langt og attraktivt?
- Hvad kan du selv gøre, for at passe godt på dig selv?

Til videre udforskning

<https://www.seniorarbejdsliv.dk/>

<https://erfarne.ku.dk/udgivelser/podcast-de-erfarne/>

Bøger

- Godt nyt om gamle hjerner – Henning Kirk
- Senior arbejdsliv – Per H. Jensen (red.)
- Ledelse på tværs – Karen Christina Spuur